



# Evolis Card Printer

## 2 Jahre Garantie

### Schließt das folgende Druckermodell ein: Tattoo<sup>2</sup> Card Printer

#### 1) PRÜFEN DES PRODUKTES NACH EMPFANG

Sie müssen hiermit sämtliche Bestandteile des an Sie gelieferten Kartendruckers der Marke Evolis unmittelbar nach Empfang der Ware untersuchen. Für den Fall, dass irgendein Bestandteil fehlt, beschädigt oder offensichtlich defekt ist, müssen Sie Evolis oder den Evolis Vertreter, der Ihnen den Drucker verkauft hat, innerhalb von zehn (10) Tagen vom Datum der Lieferung des Produktes an benachrichtigen. Wenn Sie sich nicht wie erforderlich melden, wird davon ausgegangen, dass Sie das Produkt angenommen und von jeglichem Anspruch, den Sie gegenüber Evolis und/oder dem Evolis-Vertreter hinsichtlich von Schäden oder Defekten zum Zeitpunkt der Lieferung haben könnten, Abstand genommen haben.

#### 2) WAS IST GEDECKT

Evolis Kartendrucker ("Evolis") garantiert dem Erstkäufer, dass der Drucker für eine Zeitdauer von zwei (2) Jahren vom Datum des Ersterwerbs an keine Defekte an Material oder Ausführung aufweist. Der Erstkäufer muss seinen Kauf nachweisen können oder den Drucker auf der Website [www.evolis.com](http://www.evolis.com) registrieren lassen.

Wenn sich herausstellt, dass der Drucker während der Garantiezeit Defekte an Material oder Ausführung aufweist, wird Evolis nach eigenem Ermessen für eine Reparatur oder ein Ersatzprodukt aufkommen oder den Preis zurückerstatten, der für den Drucker gezahlt wurde. Ein Drucker, der während der Garantiezeit repariert oder ersetzt worden ist, wird für den Rest der ursprünglichen Garantiezeit garantiert.

Um einen Garantieanspruch erheben zu können, müssen Sie einen Evolis-Vertreter kontaktieren. Sie übernehmen die Verantwortung für die versandgerechte Verpackung des Druckers sowie für die Versandkosten und die Versicherung des Druckers zwischen seinem Benutzerort und dem Evolis-Vertreter. Der Evolis-Vertreter trägt die Kosten für Versand und Versicherung des Druckers zwischen dem Reparaturort und der Adresse, von der aus der Drucker verschickt worden ist.

#### 3) WAS DIESE GARANTIE NICHT DECKT

Evolis übernimmt keine Verantwortung für den Garantieservice, wenn das Etikett der Seriennummer am Drucker beseitigt worden ist.

Evolis übernimmt keine Verantwortung für den Garantieservice, wenn der Drucker nicht richtig gewartet wurde oder aus folgenden Gründen nicht ordnungsgemäß funktioniert:

- Nichtbeachtung der in den Benutzerhandbüchern beschriebenen Installationshinweise,
- Übermäßiger Gebrauch des Reinigungssystems des Druckers und/oder des Druckkopfes, der mit den in den Benutzerhandbüchern beschriebenen Hinweisen nicht konform ist,
- Benutzung von Verbrauchsmaterialien, die nicht von Evolis zugelassen sind. Zum Beispiel kann der Gebrauch von Bändern, die von Evolis nicht freigegeben sind, die Qualität und Verlässlichkeit der Druckarbeiten einschränken, indem unbefriedigende Ausdrücke entstehen oder sogar der Druckvorgang beeinträchtigt wird. Die Garantie deckt keine Materialschäden oder Qualitätsprobleme, die durch die Verwendung nicht freigegebener Bänder verursacht werden,
- Sämtliche Veränderungen oder Anpassungen des Druckers, die der Firma Evolis nicht ausdrücklich gemeldet und von ihr gutgeheißen wurden
- Der Gebrauch von Optionen, die nicht von Evolis hergestellt / befürwortet werden
- Der Gebrauch von Druckvorlagen (Karten), die nicht von Evolis befürwortet werden
- Unkorrekter Versand (das Rücksenden des Druckers in einer anderen Verpackung als der Originalverpackung),
- Katastrophenschäden durch Feuer, Überschwemmung und Blitzschlag,
- Kundendienstleistungen, die nicht von einem Evolis-Vertreter oder einem Autorisierten Evolis Kundendienstbetrieb übernommen werden.

Porto, Versicherung und Versandkosten, die anfallen, wenn Sie für Ihren Evolis-Drucker den Garantieservice beanspruchen, liegen in Ihrer Verantwortung. Wenn ein beanstandeter Defekt vom Kundendienst nicht gefunden oder rekonstruiert werden kann, haften Sie für die anfallenden Kosten.

Evolis ist an keine Verpflichtung für Reparatur, Ersatz oder Rückerstattung gebunden, wenn der Kunde das defekte Produkt nicht an die Firma Evolis zurücksendet.

Wenn Evolis nicht in der Lage ist, das defekte, garantiengeschützte Material zu reparieren, wird Evolis es durch ein neues oder gebrauchtes Produkt ersetzen solange dessen Funktionen mindestens dieselben sind wie die des Ausgangsproduktes.

Es dürfen keine Waren ohne die RMA (Return Material Authorisation) -Nummer an die Firma Evolis zurückgeschickt werden. Um eine RMA Nummer zu erhalten, müssen Sie einen Evolis-Vertreter oder einen Autorisierten Evolis Kundendienstbetrieb kontaktieren.

Für alle Warenrücksendungen kann der Evolis-Vertreter oder der Autorisierte Kundendienstbetrieb Sie um den Kaufnachweis des Materials bitten.

Sie haften für sämtliche Schäden, die durch eine Rücksendung in unkorrekter Verpackung entstehen. Evolis-Kartendrucker kann die Annahme der Waren verweigern.

#### 4) DRUCKKOPFGARANTIE

Evolis garantiert, dass bei normalen Umständen und Serviceleistungen der mit Ihrem Drucker gelieferte (Thermo)Druckkopf keine Defekte an Material oder Ausführung für eine Zeitdauer von zwei (2) Jahren vom Datum des Ersterwerbs des Druckers an aufweist.

Es obliegt der Verantwortung des Nutzers, sicherzustellen, dass die verwendeten Karten sauber, staub- und schmutzfrei sind.

Auch die Häufigkeit und Qualität der Reinigung des Druckkopfs tragen entscheidend dazu bei, die Lebensnutzungsdauer des Druckkopfs zu maximieren. Führen Sie die Reinigung des Druckkopfs immer besonders sorgsam durch, und beachten Sie die Hinweise im Benutzerhandbuch zum Drucker.

Evolis garantiert bei korrekten Benutzungs- und Funktionsbedingungen einen Thermaldruckkopf ohne Fabrikations- oder Funktionsmängel während der Zeitdauer von einem (1) Jahr vom Datum des Ersterwerbs des Druckers an.

Für den Fall, dass ein Garantieanspruch auf einen defekten Druckkopf erhoben wird, behält sich Evolis das Recht vor, den Drucker, den Druckkopf sowie Ihre unbedruckten oder/und bedruckten Karten zu untersuchen, um sicherzugehen, dass keiner der angezeigten Defekte durch nicht von Evolis freigegebene Bänder und/oder Karten oder durch Bänder und/oder Karten, die nicht den Evolis-Besonderheiten entsprechen, verursacht wurde oder durch Fremdkörper bzw. Substanzen, die Verschleißerscheinungen hervorgerufen haben. Die Entscheidung der Firma Evolis bezüglich aller solcher Forderungen ist rechtskräftig.

Für den Fall, dass Sie einen Druckkopf für schadhaft halten, sollten Sie einen Evolis-Vertreter oder einen Autorisierten Evolis Kundendienstbetrieb um Hilfe bitten.

Für den Fall, daß der Druckkopf für defekt befunden wird, wird die Firma Evolis nach dieser Garantieverpflichtung den defekten Druckkopf auswechseln oder den Kaufpreis des Druckkopfes zurückerstatten. Der Ersatzdruckkopf wird für die Restzeit der ursprünglichen Garantie garantiert

#### 5) GARANTIE DER ZUBEHÖRTEILE

Evolis garantiert sämtliche Zubehörteile gegen Material- oder Herstellungsfehler für einen Zeitraum von sechs (6) Monaten (abgesehen von gegenteiligen Bestimmungen) vom Kaufdatum an. Diese Garantie deckt das Produkt nicht für den Fall, dass es verändert, schlecht installiert oder in Folge eines Unfalls oder einer Nachlässigkeit beschädigt wurde.

Beim Druckkopf kann die Garantie von sechs (6) Monaten nur dann gewährt werden, wenn alle Wartungs- und Betriebsanforderungen, wie in Kapitel 4 DRUCKKOPFGARANTIE in diesem Dokument aufgeführt, beachtet wurden.

#### 6) BESCHRÄNKTE HAFTUNG

DIE VORANSTEHENDEN GARANTIEEN GELTEN - EXPLIZIT ODER IMPLIZIT - ANSTELLE SÄMTLICHER ANDERER GARANTIEEN UND UMFASSEN, OHNE SICH DARAUF ZU BESCHRÄNKEN, SÄMTLICHE GARANTIEEN ÜBER MARKTFÄHIGKEIT ODER EIGNUNG ZU EINEM BESONDEREN ZWECK.

DAS ALLEINIGE RECHTSMITTEL DES KUNDEN FÜR EINE VERLETZUNG DIESER BESCHRÄNKTEN HAFTUNG IST OBEN AUSDRÜCKLICH ERWÄHNT.

WEDER DIE FIRMA EVOLIS-KARTENDRUCKER NOCH DER OBEN GENANNTEN VERTRETER FÜR AUSSTATTUNG UND SYSTEME HAFTEN FÜR SIE IM FALLE NEBENSÄCHLICHER, FOLGENSCHWERER, SPEZIELLER, INDIREKTER ODER ANDERER VERGLEICHBARER SCHÄDEN ODER FORDERUNGEN, EINSCHLIEßLICH VON ERWERBSAUSFALL, GEBRAUCHSAUSFALL ODER JEDEM ANDEREN GESCHÄFTLICHEN SCHADEN, SELBST WENN WIR ÜBER DIE MÖGLICHKEIT SOLCHER SCHÄDEN IN KENNNTNIS GESETZT WURDEN, UND IN KEINEM FALL IST DIE FIRMA EVOLIS KARTENDRUCKER ODER IHR VERTRETER VERPFLICHTET, FÜR SCHÄDEN AN IHNEN ODER AN EINER DRITTEN PARTEI ZU HAFTEN, DIE UNABHÄNGIG VON ART UND FORM DER FORDERUNG DEN FÜR DEN DRUCKER AUFGEWÄNDETEN PREIS ÜBERSTEIFEN

DIE VORLIEGENDE GARANTIE WIRD IN ÜBEREINSTIMMUNG MIT DEM GELTENDEN FRANZÖSISCHEN RECHT FESTGESETZT UND AUSGELEGT, UND SOLANGE KEINE GEGENTEILIGEN BESTIMMUNGEN VON EVOLIS AKZEPTIERT WERDEN, IST DIE BRÜSSELER INDUSTRIE- UND HANDELSKAMMER DER ALLEIN ZUSTÄNDIGE GERICHTSHOF HINSICHTLICH EINES EVENTUELLEN RECHTSSTREITES, DER DIREKT ODER INDIREKT AN DIE VORLIEGENDE GARANTIE GEBUNDEN IST.