



# Evolis Card Printer

## Garantía limitada de dos años

### Incluye el siguiente modelo de impresora: Tattoo<sup>2</sup> Card Printer

#### 1) VERIFICACIÓN DEL PRODUCTO A SU RECEPCIÓN

Cuando reciba el producto, deberá examinar inmediatamente todos los componentes de la impresora para tarjetas de plástico Evolis que le acaban de entregar. En caso de que faltara algún componente, estuviera dañado o tuviera un defecto visible, deberá informar de ello a Evolis o al distribuidor de Evolis que le haya vendido la impresora, en los diez (10) días siguientes a partir de la fecha de entrega del producto. Si no informa de ello a su distribuidor en el plazo indicado, se entenderá que acepta el producto y que renuncia a cualquier reclamación contra Evolis o el distribuidor de Evolis en relación con los daños o defectos visibles en el momento de la entrega.

#### 2) COBERTURA DE LA GARANTÍA

Evolis Card Printer ("Evolis") garantiza al comprador inicial que la impresora Pebble no presentará ningún defecto de fabricación ni de funcionamiento durante un período de dos (2) años a partir de la fecha de compra original. El comprador inicial deberá poseer un comprobante de la compra o haber registrado la impresora en el sitio web [www.evolis.com](http://www.evolis.com).

Si la impresora presentara un defecto de fabricación o de funcionamiento durante el período de garantía, Evolis reparará, sustituirá a su cargo o reembolsará el importe pagado por la impresora. Un producto reparado o sustituido estará bajo garantía hasta la extinción de la garantía de origen.

Para realizar una reclamación durante el período de garantía, deberá ponerse en contacto con un distribuidor de Evolis. El embalaje, los gastos de envío y el seguro de la impresora desde el lugar de utilización hasta el distribuidor de Evolis irán a cargo del comprador. El distribuidor de Evolis asumirá los gastos de envío y el seguro de la impresora desde el taller de reparación hasta el domicilio del comprador.

#### 3) EXCLUSIONES DEL SERVICIO DE GARANTÍA

Evolis no concederá garantía alguna si el número de serie ha sido extraído de la impresora.

Evolis no concederá garantía alguna si la impresora no ha recibido el mantenimiento adecuado o si cesa de funcionar debido a:

- El incumplimiento de las instrucciones de instalación incluidas en los manuales de la impresora.
- La utilización excesiva del ciclo de limpieza de la impresora o del cabezal de impresión no conforme con las instrucciones incluidas en los manuales de la impresora.
- La utilización de consumibles no homologados por Evolis. Por ejemplo, la utilización de cintas no homologadas por Evolis puede afectar la calidad y la fiabilidad de los trabajos de impresión, producir impresiones de mala calidad e incluso afectar el funcionamiento de la impresora. La garantía no cubre los daños materiales o los problemas de calidad debidos a la utilización de cintas no homologadas por Evolis.
- Cualquier modificación o adaptación de la impresora que no haya sido comunicada o aprobada expresamente por Evolis.
- La utilización de opciones no fabricadas/recomendadas por Evolis.
- La utilización de soportes de impresión (tarjetas) no recomendados por Evolis.
- Una devolución incorrecta (el envío de la impresora en un embalaje diferente del embalaje original).
- Los daños causados por catástrofes como un incendio, una inundación o una tormenta.
- Las reparaciones efectuadas por un distribuidor o un suministrador no autorizado por Evolis.

Evolis facturará de acuerdo con las tarifas vigentes de Evolis las reparaciones, los ajustes o las sustituciones de piezas necesarias después de un accidente, de una utilización inadecuada, de una modificación o de un mantenimiento no autorizado de la impresora, o tras utilización de periféricos, suministros o programas de software no suministrados por Evolis.

El franqueo, el seguro o el envío correrán a cargo del comprador en caso de presentar la impresora Evolis al servicio de garantía. Si algún defecto mencionado no pudiese identificarse o reproducirse en la reparación, el comprador deberá asumir los gastos correspondientes.

Evolis no reparará, sustituirá ni reembolsará el producto si el comprador no reenvía la impresora defectuosa a Evolis.

Si Evolis no fuera capaz de reparar el producto defectuoso en garantía, lo sustituirá por un producto nuevo o de ocasión con la condición de que sus funciones sean al menos similares a las del producto original que se tiene que sustituir.

No se debe reenviar ningún producto a Evolis sin un número de RMA (autorización de devolución de material). Para obtener un número de RMA, póngase en contacto con el distribuidor de Evolis o cualquier suministrador de Evolis autorizado.

En todas las devoluciones de productos, el distribuidor de Evolis o el suministrador autorizado pueden solicitarle que proporcione un comprobante de compra.

Usted es responsable de todos los daños causados en el reenvío del producto en un embalaje que no sea apropiado. Si el embalaje es inapropiado, Evolis Card Printer podrá rechazar la recepción de los productos.

#### 4) GARANTÍA DEL CABEZAL DE IMPRESIÓN

Evolis garantiza, en condiciones de uso y de funcionamiento correctas, un cabezal de impresión térmico sin defectos de fabricación ni de funcionamiento durante un período de dos (2) años a partir de la fecha de compra original de la impresora.

El usuario tomará todas las debidas precauciones con el fin de introducir en la impresora tarjetas limpias, sin restos de polvo ni cuerpos extraños.

Además, la frecuencia y la calidad de la limpieza son factores determinantes que permiten al usuario prolongar la duración de vida útil de la cabeza de impresión. Así pues, se prestará un cuidado muy especial a esta operación. El usuario debe consultar los consejos que facilitamos en el manual de utilización de la impresora Evolis.

Siempre que se sigan una utilización y servicios correctos, Evolis garantiza que el cabezal térmico de impresión suministrado con la impresora no tendrá defectos de fabricación ni de materiales por un período de un (1) año a partir de la fecha de compra original de la impresora.

En caso de reclamación debida a un cabezal de impresión defectuoso, Evolis se reserva el derecho de inspeccionar la impresora, el cabezal de impresión y las tarjetas vírgenes o impresas a fin de verificar que el defecto no ha sido causado por cintas o tarjetas no autorizadas por Evolis, o cintas o tarjetas no conformes con las especificaciones de Evolis, o por partículas o sustancias extrañas que hayan causado una abrasión. La decisión de Evolis en relación con esa reclamación será irrevocable.

Si considera que un cabezal de impresión es defectuoso, póngase en contacto con el distribuidor de Evolis o un suministrador autorizado para solicitar ayuda.

Si el cabezal de impresión es defectuoso, Evolis se compromete, en virtud únicamente de esta garantía, a sustituir la pieza defectuosa o a reembolsar el importe de compra del cabezal de impresión. El cabezal de impresión de sustitución estará cubierto por la garantía hasta la extinción de la garantía de origen.

#### 5) GARANTÍA DE LAS PIEZAS SUELTAS

Evolis garantiza todas las piezas sueltas contra cualquier defecto material o de fabricación por seis (6) meses (salvo que se exprese lo contrario), a partir de la fecha de compra. Esta garantía dejará de cubrir el producto si éste se modifica, se instala incorrectamente, se utiliza mal o se daña como consecuencia de un accidente o de una negligencia.

En el caso de una cabeza de impresión, la garantía de seis (6) meses sólo se aplica si se han respetado todas las condiciones de mantenimiento y utilización indicadas en el apartado cuatro (4) GARANTÍA DEL CABEZAL DE IMPRESIÓN de este documento.

#### 6) LIMITACIONES DE RESPONSABILIDAD

LAS CONDICIONES DE GARANTÍA EXPRESADAS ANTERIORMENTE SUSTITUYEN CUALQUIER OTRA GARANTÍA, EXPLÍCITA O LEGAL, QUE INCLUYE, SIN LIMITARSE A ELLAS, TODAS LAS GARANTÍAS DE VALOR COMERCIAL Y DE ADECUACIÓN A UN FIN PARTICULAR.

EL ÚNICO RECURSO DEL COMPRADOR EN CASO DE INCUMPLIMIENTO DE ESTA GARANTÍA LIMITADA DEBERÁ SER EXPUESTO DE FORMA TAN EXPLÍCITA COMO SE EXPONE MÁS ARRIBA.

NI EVOLIS CARD PRINTER NI EL DISTRIBUIDOR DEL EQUIPO O DE LOS SISTEMAS MENCIONADOS MÁS ARRIBA SE CONSIDERARÁN RESPONSABLES DE LAS RECLAMACIONES O LOS DAÑOS FORTUITOS, CONSECUATIVOS, ESPECIALES, INDIRECTOS O CUALQUIER DAÑO SIMILAR, INCLUIDAS LAS PÉRDIDAS DE BENEFICIOS. LOS PERJUICIOS DEBIDOS A UNA NO UTILIZACIÓN O CUALQUIER OTRO PERJUICIO COMERCIAL, AUNQUE HAYAN SIDO INFORMADOS DE LAS POSIBILIDADES DE TALES DAÑOS, Y EN NINGÚN CASO EVOLIS CARD PRINTER O SUS DISTRIBUIDORES SERÁN RESPONSABLES ANTE EL CLIENTE O ANTE TERCEROS DEL EXCESO DE PRECIO PAGADO POR LA IMPRESORA, INDEPENDIEMENTE DE LA NATURALEZA O DE LA FORMA DE LA RECLAMACIÓN.

LA GARANTÍA ACTUAL ESTÁ REGULADA Y SE INTERPRETA DE ACUERDO CON LA LEGISLACIÓN FRANCESA EN VIGOR.

A EXCEPCIÓN DE LAS RESERVAS ACEPTADAS POR EVOLIS, LA CÁMARA DE COMERCIO DE BRUSELAS ES EL ÚNICO TRIBUNAL DE JUSTICIA COMPETENTE EN CASO DE LITIGIO RELACIONADO DIRECTA O INDIRECTAMENTE CON LA GARANTÍA ACTUAL.