



# Evolis Card Printer

## Garantia limitada de dois anos

### Inclui o seguinte modelo de impressora: Tattoo<sup>2</sup> Card Printer

#### 1) VERIFICAÇÃO DO PRODUTO NO RECEBIMENTO

Recomendamos que você examine imediatamente todos os componentes da impressora para cartões Evolis que acabou de receber. Caso algum componente esteja faltando, esteja danificado ou apresente algum defeito visível, você deve informar a Evolis ou o Revendedor Evolis que lhe vendeu a impressora, dentro de dez (10) dias a partir da data de entrega do produto. Se o revendedor não for informado no prazo indicado, considera-se que você aceita o produto e renuncia a qualquer reclamação contra a Evolis e/ou seu Revendedor Evolis quanto a danos e defeitos visíveis no momento da entrega.

#### 2) COBERTURA DA GARANTIA

A Evolis Card Printer ("Evolis") garante ao comprador original que a impressora (modelos mencionados acima) não conterá nenhum defeito de fabricação nem de funcionamento durante um período de dois (2) anos a partir da data original de compra. O comprador original deverá ser capaz de comprovar a compra ou deverá ter registrado a impressora no site Internet [www.evolis.com](http://www.evolis.com).

Se a impressora apresentar algum defeito de fabricação ou de funcionamento durante o período da garantia, a Evolis reparará ou substituirá a impressora, por sua própria conta, ou reembolsará o preço pago pela mesma. Um produto reparado ou substituído será coberto pela garantia até a extinção da garantia original. Para efetuar uma reclamação durante o período da garantia, você deve entrar em contato com um Revendedor Evolis. A embalagem, os custos de envio e o seguro da impressora entre o local de utilização e o Revendedor Evolis estarão a cargo do comprador. O Revendedor Evolis arcará com os custos de envio e com o seguro da impressora da oficina de reparo ao endereço do comprador.

#### 3) EXCLUSÕES DO SERVIÇO DE GARANTIA

A Evolis não assegura qualquer garantia se o número de série da impressora tiver sido removido.

A Evolis não assegura qualquer garantia se a impressora não tiver sido operada corretamente ou se tiver deixado de funcionar devido a:

- Não observância das instruções de instalação mencionadas nos manuais da impressora.
- Utilização excessiva do ciclo de limpeza da impressora e/ou da cabeça de impressão, desrespeitando as instruções mencionadas nos manuais da impressora.
- Utilização de insumos não homologados pela Evolis. Por exemplo, a utilização de fitas não homologadas pela Evolis pode afetar a qualidade e a confiabilidade dos trabalhos de impressão, produzir impressões de má qualidade e até mesmo afetar o funcionamento da impressora. A garantia não cobre os danos materiais nem os problemas de qualidade causados pela utilização de fitas não homologadas pela Evolis.
- Quaisquer modificações ou adaptações da impressora não expressamente comunicadas ou aprovadas pela Evolis.
- Utilização de opcionais não fabricados / recomendados pela Evolis.
- Utilização de suportes de impressão (cartões) não recomendados pela Evolis.
- Remessa incorreta (remessa da impressora em embalagem diferente da original).
- Danos causados por catástrofes tais como incêndio, inundação ou tempestade.
- Reparos efetuados por Revendedor ou Fornecedor não autorizado pela Evolis.

Os reparos, ajustes ou substituições de peças necessários em decorrência de um acidente, de uma utilização não apropriada, de uma modificação ou manutenção não autorizada da impressora, ou da utilização de periféricos, suprimentos ou softwares não fornecidos pela Evolis serão faturados de acordo com as tarifas da Evolis em vigor.

Os custos de correio, seguro e frete para envio da impressora Evolis ao serviço de garantia correrão por conta do comprador. Se um defeito mencionado não puder ser identificado ou reproduzido na oficina, você deverá assumir os custos correspondentes.

A Evolis não está obrigada a reparar, substituir ou reembolsar o produto enquanto o comprador não enviar a impressora defeituosa à Evolis.

Se a Evolis não for capaz de reparar o produto defeituoso coberto pela garantia, ela o substituirá por um produto novo ou usado desde que as suas funções sejam pelo menos semelhantes às do produto original a ser substituído.

Nenhum produto deverá ser enviado à Evolis sem um número de RMA (autorização de remessa de material). Para obter esse número, entre em contato com o seu Revendedor Evolis ou com qualquer Fornecedor Evolis autorizado.

Em todas as remessas de produto, o seu Revendedor Evolis ou o Fornecedor autorizado poderão solicitar um comprovante de compra.

Você é responsável por qualquer dano causado durante a remessa do produto dentro de uma embalagem não apropriada. Se isso ocorrer, a Evolis Card Printer poderá recusar o recebimento do produto.

#### 4) GARANTIA DA CABEÇA DE IMPRESSÃO

A Evolis garante, sob condições corretas de utilização e funcionamento, que a cabeça de impressão térmica estará livre de defeitos de fabricação e de funcionamento durante um período de dois (2) anos a partir da data de compra original da impressora.

O utilizador tomará todas as precauções necessárias para inserir cartões limpos na impressora, isentos de depósitos de pó ou de corpos estranhos.

Além disso, a frequência e a qualidade da limpeza são fatores determinantes que permitem ao utilizador prolongar o tempo de duração da cabeça de impressão. Deverá ser prestado um cuidado muito particular a esta operação. O utilizador deve consultar os conselhos do manual de utilização da impressora Evolis.

Evolis garante que, em condições normais de uso e serviço, a cabeça térmica de impressão fornecida com a impressora está livre de defeitos de materiais e de fabricação pelo período de um (1) ano a contar da data inicial de compra da impressora.

Em caso de reclamação relativa a defeito na cabeça de impressão, a Evolis se reserva o direito de inspecionar a impressora, a cabeça de impressão e os cartões virgens e/ou impressos do cliente para verificar se tal defeito não foi causado por fitas não aprovadas pela Evolis e/ou por cartões não conformes às especificações da Evolis, ou ainda por partículas ou substâncias estranhas que possam ter provocado abrasão. A decisão da Evolis quanto a uma reclamação desse tipo será irrevogável.

Se você considerar que uma cabeça de impressão está com defeito, entre em contato com o seu Revendedor Evolis ou com um Fornecedor autorizado para solicitar auxílio.

Se a cabeça de impressão estiver com defeito, a Evolis se compromete, em virtude desta garantia unicamente, a substituir a peça defeituosa ou a reembolsar o preço de compra da cabeça de impressão. A cabeça de impressão substituída será coberta pela garantia até a extinção da garantia original.

#### 5) GARANTIA DAS PEÇAS DE REPOSIÇÃO

A Evolis garante todas as peças de reposição contra qualquer defeito de material ou de fabricação durante seis (6) meses (exceto menção em contrário) a partir da data de compra. Esta garantia deixa de cobrir o produto se ele for modificado, mal instalado, mal utilizado ou danificado em consequência de acidente ou negligência.

No caso de uma cabeça de impressão, a garantia de seis (6) meses só se aplica relativamente ao conjunto das condições de manutenção e utilização apresentadas no ponto quatro (4) GARANTIA DA CABEÇA DE IMPRESSÃO deste documento.

#### 6) LIMITAÇÕES DE RESPONSABILIDADES

AS CONDIÇÕES DE GARANTIA SUPRACITADAS SUBSTITUEM QUALQUER OUTRA GARANTIA, EXPLÍCITA OU IMPLÍCITA, INCLUINDO, MAS NÃO SE LIMITANDO, A QUALQUER GARANTIA DE COMERCIALIZAÇÃO OU ADEQUAÇÃO A UMA DETERMINADA FINALIDADE.

O ÚNICO RECURSO DO COMPRADOR EM CASO DE DESRESPEITO A ESTA GARANTIA LIMITADA DEVE ESTAR INDICADO DE MANEIRA EXPLÍCITA, COMO ACIMA.

NEM A EVOLIS CARD PRINTER NEM O REVENDEDOR DO EQUIPAMENTO OU DOS SISTEMAS MENCIONADOS ACIMA SERÃO CONSIDERADOS RESPONSÁVEIS POR QUALQUER RECLAMAÇÃO OU QUALQUER DANO FORTUITO, DECORRENTE, ESPECIAL, INDIRETO NEM QUALQUER OUTRO SIMILAR, INCLUINDO LUCROS CESSANTES, PREJUÍZOS DEVIDOS A NÃO-UTILIZAÇÃO OU QUALQUER OUTRO PREJUÍZO COMERCIAL, MESMO QUE TENHAM SIDO INFORMADOS DAS POSSIBILIDADES DE TAIS DANOS. EM NENHUM CASO, NEM A EVOLIS CARD PRINTER NEM OS SEUS REVENDEDORES SERÃO CONSIDERADOS RESPONSÁVEIS PERANTE O CLIENTE OU TERCEIROS POR VALORES QUE EXCEDAM O PREÇO PAGO PELA IMPRESSORA, INDEPENDENTEMENTE DA NATUREZA OU DA FORMA DA RECLAMAÇÃO.

**A PRESENTE GARANTIA É REGULAMENTADA E INTERPRETADA DE ACORDO COM AS LEIS FRANCESAS EM VIGOR.**

**EXCETO CONDIÇÕES EM CONTRÁRIO ACEITAS PELA EVOLIS, A CÂMARA DE COMÉRCIO DE BRUXELAS É O ÚNICO FORO COMPETENTE PARA DIRIMIR QUALQUER LITÍGIO LIGADO DIRETA OU INDIRETAMENTE À PRESENTE GARANTIA.**