

# Evolis Card Printer

## Garanzia Limitata



**Inclusi i seguenti modelli di stampante:**  
New Pebble Card Printer  
Dualys Card Printer

### 1) ISPEZIONE DEL PRODOTTO AL MOMENTO DELLA CONSEGNA

L'acquirente deve esaminare tutti i componenti della stampante per schede della marca Evolis consegnatagli con la presente, immediatamente al momento del ricevimento. Nell'eventualità in cui qualche componente mancasse, fosse danneggiato o visibilmente difettoso, si deve notificarlo a Evolis o al Rivenditore Evolis che ha venduto la stampante entro dieci(10) giorni dalla data di consegna del prodotto. Se non lo si notifica come indicato, riterremo che il cliente ha accettato il prodotto e che ha rinunciato a qualsiasi reclamo contro Evolis e/o il Rivenditore Evolis riguardo al danno o difetto riscontrabile alla consegna.

### 2) CHE COSA COPRE

Evolis Card Printer ("Evolis") garantisce all'acquirente originale che la stampante ( modello/i di stampante su menzionato/i) è priva di difetti nei materiali e nella fabbricazione per un periodo di due (2) anni dalla data dell'acquisto originale. L'acquirente originale deve essere in grado di dimostrare l'acquisto o deve registrare la stampante sul sito internet [www.evolis.com](http://www.evolis.com).

Se la stampante risulta essere difettosa nei materiali o nella fabbricazione durante il periodo di garanzia, Evolis, a propria discrezione, la riparerà, la sostituirà o rimborserà il prezzo pagato per la stampante. Una stampante che viene riparata o sostituita durante il periodo di garanzia sarà garantita con le giacenze di magazzino della garanzia originale.

Per fare un reclamo in garanzia si deve contattare un Rivenditore Evolis. L'acquirente sarà responsabile di imballare la stampante per la spedizione e dei costi di spedizione e assicurazione della stampante dal punto di uso della stampante al Rivenditore Evolis. Il Rivenditore Evolis assumerà i costi di spedizione e assicurazione della stampante dal luogo di riparazione all'indirizzo da cui la stampante è stata spedita.

### 3) CHE COSA NON COPRE QUESTA GARANZIA

Evolis non è responsabile del servizio di garanzia nel caso in cui l'etichetta del numero di serie fosse stata rimossa dalla stampante.

Evolis non è responsabile del servizio di garanzia nel caso in cui la stampante non fosse stata sottoposta ad una corretta manutenzione o non funzionasse correttamente in seguito a ciò:

- Non osservanza delle istruzioni di installazione descritte nei manuali della stampante,
- Uso improprio con la pulizia della testina della stampante non conforme alle istruzioni descritte nei manuali della stampante,
- Uso di consumabili non certificati Evolis. Per esempio, l'uso di nastri non certificati Evolis può influire sulla qualità e affidabilità dei lavori di stampa, causando una stampa di bassa qualità o può altresì influire sul funzionamento della stampante. La garanzia non copre danni materiali o problemi di qualità causati dall'uso di nastri non certificati Evolis,
- Tutte le modifiche o adattamenti non espressamente riportati a e approvati da Evolis.
- L'uso di opzioni non fabbricate/supportate da Evolis,
- L'uso di supporto di stampa (schede) non supportato da Evolis,
- Spedizione inappropriata ( rinvio della stampante in una confezione che non sia la confezione originale),
- Danno causato da disastri quali incendio, inondazione e esposizione alla luce,
- Servizio che non sia un Rivenditore Evolis o un Centro di Assistenza Autorizzato Evolis.

Riparazioni, sistemazioni o sostituzione di parti richieste dovute ad incidenti, uso improprio, modifiche o manutenzione non autorizzati della stampante, o l'uso di periferici, ricambi o software non forniti da Evolis verranno fatturati con il loro valore corrente di Evolis.

I costi di invio, assicurazione o spedizione assunti al presentare la stampante Evolis per il servizio di garanzia saranno di responsabilità del cliente. Se un difetto reclamato non può essere identificato o riprodotto al servizio, il cliente sarà ritenuto responsabile del costo assunto.

Evolis non è dovuta da alcun obbligo a riparare, sostituire o rimborsare quando il cliente non restituisce il prodotto difettoso a Evolis.

Se Evolis è incapace di riparare il materiale difettoso coperto da garanzia, Evolis procederà a sostituirlo con uno nuovo o con un prodotto di seconda mano se le funzioni sono per lo meno le stesse del prodotto originale che sostituisce.

Nessun prodotto può essere restituito a Evolis senza un numero di RMA (Ritorno Materiale Autorizzato). Per ottenere un numero RMA, si contatti un Rivenditore Evolis o un Centro di Assistenza Autorizzato Evolis.

Per tutte le restituzioni dei prodotti, il Rivenditore Evolis o il Centro Autorizzato potrebbero richiedere di fornirgli una prova d'acquisto del materiale. Il cliente è responsabile di tutti i danni causati nel rinvio in una confezione inadatta. Evolis Card Printer può rifiutarsi di accettare quei prodotti.

### 4) GARANZIA TESTINA DI STAMPA

Evolis garantisce che, in uso e servizio normali, la testina di stampa termica fornita con la sua stampante è priva di difetti nei materiali e nella fabbricazione per un periodo di due (2) anni dalla data dell'acquisto originale della stampante.

Nel caso in cui venga presentato un reclamo in garanzia per una testina di stampa difettosa, Evolis si riserva il diritto di ispezionare la stampante, la testina di stampa e le sue schede in bianco e/o stampate allo scopo di verificare che il reclamo del difetto non è stato causato da nastri e/o schede non certificate Evolis o nastri e/o schede che non incontrano le specifiche Evolis, o da particelle esterne o sostanze che hanno causato danni di abrasione. La decisione di Evolis rispetto a tale reclamo sarà la definitiva.

Nel caso in cui si credesse che la testina di stampa sia difettosa si dovrebbe contattare un Rivenditore Evolis o un Centro di Assistenza Autorizzato.

Nel caso in cui si riscontrasse che la testina di stampa sia difettosa, Evolis, come unico obbligo nella sua garanzia, sostituirà la testina di stampa difettosa o rimborserà il prezzo di acquisto della testina di stampa. La sostituzione della testina di stampa sarà garantita con le giacenze della garanzia originale.

### 5) LIMITE DI RESPONSABILITA'

LE GARANZIE PRECEDENTI SONO AL POSTO DI QUALSIASI ALTRA GARANZIA, ESPLICITA O IMPLICITA, INCLUSA, MA NON LIMITATA A, QUALSIASI GARANZIA DI COMMERCIALIZZAZIONE O IDONEITA' PER UN PARTICOLARE SCOPO.

L'UNICO RIMEDIO DELL'ACQUIRENTE CONTRO L'INADEMPIENZA DI QUESTA GARANZIA LIMITATA SARA' COME SOPRA CHIARAMENTE INDICATO.

NE' LA STAMPANTE PER SCHEDE EVOLIS NE' IL RIVENDITORE DELL'APPARECCHIATURA O DEI SISTEMI SOPRA INDICATI SARANNO RESPONSABILI PER EVENTUALI DANNI ACCIDENTALI, CONSEGUENTI, SPECIALI, INDIRECTI O ALTRI DANNI SIMILI, O RECLAMI, INCLUSI PERDITE DI GUADAGNO, PERDITA DI USO O QUALSIASI ALTRO DANNO COMMERCIALE ANCHE SE SIAMO STATI AVVISATI DELLA POSSIBILITA' DI TALI DANNI E IN NESSUN CASO LA STAMPANTE PER SCHEDE EVOLIS NE' IL RIVENDITORE SARANNO RESPONSABILI PER QUALSIASI DANNO NEI CONFRONTI DEL CLIENTE O NEI CONFRONTI DI TERZI CHE ECCEDEANO IL PREZZO PAGATO PER LA STAMPANTE SENZA TENER PRESENTE LA NATURA O LA FORMA DEL RECLAMO.

**LA PRESENTE GARANZIAE' REGOLATA E INTERPRETATA IN CONFORMITA' ALLE VIGENTI LEGGI FRANCESI.**

**ECCETTO DISPOSIZIONI CONTRARIE ACCETTATE DA EVOLIS, LA CAMER A DI COMMERCIO DI BRUXELLES E' L'UNICA GIURISDIZIONE COMPETENTE RIGUARDO A EVENTUALI CAUSE GIUDIZIARIE LEGATE DIRETTAMENTE O INDIRECTAMENTE ALLA PRESENTE GARANZIA.**