

Evolis Card Printer

Garantia Limitada



Inclui os seguintes modelos de impressoras:
New Pebble Card Printer
Dualys Card Printer

1) VERIFICAÇÃO NO RECEBIMENTO DO PRODUTO

Examine todos os componentes da impressora de cartões Evolis assim que receber o produto. No caso de falta, avaria ou defeito visível de qualquer componente informe à Evolis ou ao Representante Evolis onde comprou a impressora nos dez (10) primeiros dias a contar do recebimento do produto. Se tal informação não for enviada conforme acima estabelecido, considera-se que o produto foi aceito e o comprador renuncia a qualquer reclamação contra Evolis ou Representante Evolis com respeito a avarias ou defeitos encontrados no recebimento do produto.

2) COBERTURA DA GARANTIA

Evolis Card Printer ("Evolis") garante ao primeiro comprador que a impressora (modelo de impressora indicado acima) estará isenta de defeitos de material e fabricação por um período de dois (2) anos a contar da data de compra inicial. O primeiro comprador deve apresentar os comprovantes de compra ou ter registrado a compra da impressora no site www.evolis.com.

No caso em que a impressora efetivamente apresente defeitos de material ou fabricação, Evolis poderá optar em reparar, trocar ou devolver o importe pago pela impressora. A impressora que for reparada ou trocada durante o período de garantia estará coberta apenas pelo período restante da garantia original.

Para tornar efetiva a reclamação de garantia contate com o Representante Evolis. Lembre que você é responsável por empacotar devidamente a impressora, pelos gastos de envio e seguro do local de uso da impressora até o Representante Evolis. O Representante Evolis arca com os custos de envio e seguro da impressora desde suas oficinas até o endereço de onde a impressora foi enviada a reparar.

3) O QUE ESTÁ EXCLUÍDO DA GARANTIA

O serviço de garantia de Evolis não se aplica se o número de fabricação foi removido da impressora.

O serviço de garantia de Evolis tampoco se aplica quando a impressora apresente defeitos por falta de apropriada manutenção ou devido:

- A não observância das instruções de instalação descritas nos manuais da impressora.
- A não observância das instruções para limpeza da impressora ou da cabeça de impressão descritas no manual da impressora.
- Ao uso de consumíveis não certificados por Evolis. Por exemplo, o uso de fitas não certificadas por Evolis pode afetar a qualidade e o rendimento de impressão provocando baixa qualidade ou mesmo afetando a operação da impressora. A garantia não cobre nenhum dano ou problemas de qualidade causados pelo uso de fitas sem certificado Evolis.
- A modificações ou adaptações que não tenham sido informadas e aprovadas por Evolis.
- Ao uso de opções que não são fabricadas / suportadas por Evolis.
- Ao uso de mídias para impressão (cartões) não suportadas por Evolis.
- Ao empacotamento inapropriado (qualquer embalagem diferente da original).
- A danos causados por acidentes como fogo, inundação ou relâmpagos.
- A serviços não executados por um Representante Evolis ou Serviço Técnico Autorizado Evolis.

Reparações, ajustes ou substituição de componentes que sejam necessários devido a acidentes, falta de cuidado ou modificação ou manutenção não autorizadas, ou ainda, uso de periféricos, suprimentos ou software não fornecidos por Evolis serão cobrados de acordo com a tabela de preços de Evolis.

Os gastos de correio, envio ou seguro para mandar a impressora Evolis ao serviço de garantia são de responsabilidades do remetente. Caso o defeito não possa ser identificado ou reproduzido no serviço de garantia, os custos de examinar a impressora serão responsabilidade do proprietário.

Evolis não está obrigada a fazer nenhuma reparação, troca ou reembolso enquanto o cliente não devolver o produto danificado a Evolis.

No caso que Evolis não consiga reparar o material defeituoso coberto pela garantia, poderá trocar este por um produto novo ou de segunda mão sempre que as funções sejam pelo mínimo iguais as originais do produto substituído.

Nenhum produto pode ser devolvido a Evolis sem o número da Autorização de Retorno de Produto (RMA - Return Material Authorization). Contate com um Representante Evolis ou Serviço Técnico Autorizado Evolis para obter o seu número de RMA.

O Representante Evolis ou o Serviço Técnico Autorizado Evolis sempre solicitarão o comprovante de compra para qualquer produto enviado.

O cliente é responsável por qualquer dano que possa ser causado pelo uso de embalagem inapropriada para o envio do produto para o serviço técnico. Neste caso, Evolis pode recusar-se a aceitar o recebimento do produto enviado para reparação.

4) GARANTIA DA CABEÇA DE IMPRESSÃO

Evolis garante que, em condições normais de uso e serviço, a cabeça térmica de impressão fornecida com a impressora está livre de defeitos de materiais e de fabricação pelo período de dois (2) anos a contar da data inicial de compra da impressora.

No caso de reclamação de garantia de funcionamento defeituoso da cabeça de impressão, Evolis se reserva o direito de inspecionar a impressora, a cabeça de impressão e os seus cartões em branco e impressos com o propósito de verificar se dito defeito não foi causado por fitas não certificadas por Evolis e/ou cartões ou fitas que não cumpram as especificações de Evolis; ou ainda verificar que o dano não tenha sido causado por partículas ou substâncias abrasivas estranhas à impressora. A decisão adotada por Evolis em qualquer reclamação é considerada como final.

Quando se imagina que a cabeça de impressão esteja defeituosa, o Representante ou o Serviço Técnico Autorizado pode ser chamado para ajudar a resolver o problema antes de apresentar-se uma reclamação.

No caso que a cabeça de impressão esteja efetivamente defeituosa, Evolis, para cumprir o obrigado nesta garantia, pode trocar a cabeça de impressão defeituosa ou devolver o importe do preço da cabeça de impressão. A garantia da cabeça de impressão substituída será pelo tempo restante da garantia original.

5) LIMITAÇÕES DE RESPONSABILIDADES

A SUPRACITADA GARANTIA SUBSTITUI TODA E QUALQUER OUTRA GARANTIA, EXPRESSA OU IMPLÍCITA, INCLUINDO, MAS NÃO SE LIMITANDO, A QUALQUER GARANTIA DE COMERCIALIZAÇÃO OU ADEQUAÇÃO A UM USO PARTICULAR.

OS VENDEDORES PODEM COMPROMETER-SE UNICAMENTE COM OS LIMITES DE GARANTIA EXPRESSAMENTE ESTABELECIDOS ACIMA.

EVOTIS CARD PRINTER OU SEUS REVENDEDORES DE EQUIPAMENTOS OU SISTEMAS ACIMA REFERIDOS NÃO SERÃO RESPONSÁVEIS POR NENHUM DANO OU RECLAMAÇÃO, SEJA ESTE ACIDENTAL, DECORRENTE, ESPECIAL, INDIRETO OU OUTROS SIMILARES, INCLUINDO PERDAS DE LUCROS, DE USO OU QUALQUER OUTRO PREJUÍZO COMERCIAL, MESMO QUANDO TENHAM SIDO AVISADOS DA POSSIBILIDADE DESTES DANOS. E, EM NENHUM CASO SERÁ EVOLIS CARD PRINTER OU SEUS REPRESENTANTES RESPONSÁVEIS POR NENHUM DANO AO COMPRADOR OU A TERCEIROS POR VALORES QUE EXCEDAM AO PREÇO PAGO PELA IMPRESSORA INDEPENDENTE DA NATUREZA OU FORMA DA RECLAMAÇÃO.

A ATUAL GARANTIA É REGULADA E INTERPRETADA DE ACORDO COM AS LEIS FRANCESAS EM VIGOR.

EXCETO CONDIÇÕES EM CONTRÁRIO ACEITAS POR EVOLIS, A CÂMARA DE COMÉRCIO DE BRUXELAS É O ÚNICO FÓRUM JURÍDICO COMPETENTE PARA DIRIMIR QUALQUER LITÍGIO DIRETO OU INDIRETO DA PRESENTE GARANTIA.