



Evolis Card Printer

Garanzia Limitata di due anni

Inclusi i seguenti modelli di stampante: Dualys Card Printer

1) VERIFICA DEL PRODOTTO ALLA RICEZIONE

Dovete esaminare tutti i componenti delle stampanti a scheda della marca Evolis consegnatevi non appena li avete ricevuti. Nel caso in cui qualche componente manchi, presenti un danno o sia visibilmente difettoso, dovete notificarlo, entro dieci (10) giorni dalla data della consegna del prodotto, a Evolis o al Rivenditore Evolis che vi ha venduto la stampante. Se non lo notificate come richiesto, sarà sottinteso che avete accettato il prodotto e rinunciato a qualsiasi reclamo contro Evolis e/o il Rivenditore Evolis riguardo al danno o ai difetti riscontrabili al momento della ricezione.

2) COPERTURA DELLA GARANZIA

Evolis Card Printer ("Evolis") garantisce all'acquirente d'origine che la stampante (modello/i di stampante su menzionati) non presenterà difetti di funzionamento o di fabbricazione per un periodo di due (2) anni dalla data dell'acquisto d'origine. L'acquirente d'origine deve essere in grado di dimostrare l'acquisto o deve registrare la stampante sul sito internet www.evolis.com.

Se la stampante risulta essere difettosa nel funzionamento o nella fabbricazione durante il periodo di garanzia, Evolis, a sua scelta, riparerà, sostituirà o rimborserà il prezzo pagato per la stampante. Una stampante riparata o sostituita sotto garanzia sarà coperta dalla garanzia fino all'estinzione della garanzia d'origine.

Per fare un reclamo di una garanzia dovete contattare il Rivenditore Evolis. Voi sarete responsabili dell'imballaggio della stampante per la spedizione e dei costi di spedizione e assicurazione della stampante dal luogo d'uso della stampante al Rivenditore Evolis. Il Rivenditore Evolis supporterà i costi della spedizione e assicurazione della stampante dal luogo della riparazione all'indirizzo dal quale la stampante è stata spedita.

3) ESCLUSIONI DAL SERVIZIO DI GARANZIA

Evolis non è responsabile per il servizio di garanzia nel caso in cui l'etichetta del numero di serie sia stata rimossa dalla stampante.

Evolis non è responsabile per il servizio di garanzia nel caso in cui la stampante non sia stata usata correttamente o non funzioni correttamente a causa di:

- Non osservanza delle istruzioni per l'installazione descritte nei manuali della stampante,
- Un'utilizzazione eccessiva del ciclo di pulitura della stampante e/o della testina di stampa non conforme alle istruzioni descritte nei manuali della stampante,
- Un'utilizzazione di consumabili non omologati Evolis. Per esempio, l'uso di nastri non omologati Evolis può incidere sulla qualità e l'affidabilità della stampa, causando stampe scadenti, o può perfino danneggiare il funzionamento della stampante. La garanzia non copre danni materiali o problemi di qualità dovuti all'uso di nastri non omologati Evolis,
- Tutte le modifiche o adattamenti della stampante non espressamente comunicati o approvati da Evolis.
- L'uso di opzioni non fabbricate/approvate da Evolis,
- L'uso di supporti di stampa (schede) non approvate da Evolis,
- Spedizione incorretta (la spedizione della stampante in qualsiasi tipo di imballaggio che non sia quello d'origine),
- Danni causati da disastri come incendi, inondazioni o esposizione alla luce,
- Riparazioni non effettuate da Rivenditori Evolis o da Servizio Autorizzato Evolis.

Le riparazioni, modifiche o sostituzioni di parti necessarie dovute ad un accidente, uso non appropriato, cambi non autorizzati o manutenzione della stampante, o l'uso di periferici, forniture o software che non sono forniti da Evolis saranno fatturati conformi alle tariffe attuali di Evolis.

I costi di affrancatura, assicurazione e spedizione saranno a spesa del cliente nel caso di reclamo del servizio di garanzia della stampante. Se un difetto reclamato non può essere identificato o riprodotto durante la riparazione, le spese saranno a vostro carico.

Evolis non è tenuto a riparare, sostituire o rimborsare se il cliente non manda indietro ad Evolis il prodotto difettoso.

Se Evolis non è in grado di riparare il pezzo difettoso coperto da garanzia, Evolis procederà a sostituirlo con un prodotto nuovo o usato a condizione che le funzioni siano per lo meno simili a quelle del pezzo da sostituire.

Nessun prodotto può essere dato indietro a Evolis senza un numero di RMA (Autorizzazione di Restituzione del Materiale). Per ottenere un numero di RMA bisogna contattare un Rivenditore Evolis o un Fornitore Autorizzato Evolis.

Per tutte le restituzioni dei prodotti, il Rivenditore Evolis o il Fornitore Autorizzato vi potrà richiedere la prova d'acquisto del prodotto.

Voi siete responsabili di tutti i danni causati durante rinvio in imballaggi non appropriati. In tal caso, Evolis Card Printer potrà rifiutare la ricezione dei prodotti.

4) GARANZIA DELLA TESTINA DI STAMPA

Evolis garantisce che, in condizioni di uso e funzionamento corrette, la testina di stampa termica fornita con la vostra stampante non presenterà difetti di funzionamento e fabbricazione per un periodo di due (2) anni dalla data di acquisto d'origine della stampante.

Nel caso in cui, si reclaims la garanzia per una testina di stampa difettosa, Evolis si riserva il diritto di ispezionare la stampante, la testina di stampa e le vostre schede vuote o/e stampate allo scopo di verificare che il difetto reclamato non sia dovuto all'uso di nastri non-Evolis e/o schede non conformi alle specificazioni Evolis, o da particelle o sostanze estranee che abbiano causato danni di abrasione. La decisione di Evolis rispetto a questi reclaims sarà irrevocabile.

Se credete che la testina di stampa sia difettosa dovrete chiamare un Rivenditore Evolis o un Fornitore Autorizzato per l'assistenza tecnica.

Se si riscontra il difetto, Evolis si impegna, in virtù di questa garanzia unicamente, a sostituire la testina di stampa difettosa o a rimborsare il prezzo di acquisto della testina di stampa. La sostituzione della testina di stampa sarà garantita fino all'estinzione della garanzia d'origine.

5) GARANZIA DI PEZZI DI RICAMBIO

Evolis garantisce che tutti i pezzi di ricambio non presentano difetti di funzionamento e fabbricazione per un periodo di sei (6) mesi (salvo menzione contraria) dalla data di acquisto. Questa garanzia non copre più il prodotto se questo viene modificato, male installato, usato scorrettamente o danneggiato accidentalmente o per una negligenza.

6) LIMITAZIONI DELLA RESPONSABILITA'

LE CONDIZIONI DI GARANZIA SU MENZIONATE SOSTITUISCONO TUTTE LE ALTRE GARANZIE, ESPLICITE O LEGALI, INCLUSE, MA NON LIMITATE A, TUTTE LE GARANZIE DI VALORE MERCANTILE E DI ADEGUAMENTO AD UN FINE PARTICOLARE.

L'UNICO RIMEDIO DELL'ACQUIRENTE IN CASO DI NON RISPETTO DI QUESTA GARANZIA LIMITATA DOVRA' ESSERE ESPRESSAMENTE ESPOSTO COME SU INDICATO.

NE' LA EVOLIS CARD PRINTER NE' IL RIVENDITORE DELL'APPARECCHIO O DEI SISTEMI SU MENZIONATI NON SARANNO RITENUTI RESPONSABILI DI TUTTI I RECLAMI O DI TUTTI I DANNI FORTUITI, CONSECUTIVI, SPECIALI, INDIRECTI O ALTRI SIMILI COMPREDENTI PERDITA DI PROFITTI, PREGIUDIZI DOVUTI AD UN NON UTILIZZO O ALTRI DANNI COMMERCIALI ANCHE SE E' STATA RESA NOTA LA POSSIBILITA' DI TALI DANNI, E IN NESSUN CASO EVOLIS CARD PRINTER O IL SUO RIVENDITORE SARANNO RITENUTI RESPONSABILI DAVANTI AL CLIENTE O A TERZI DEL PREZZO ECCESSIVO PAGATO PER LA STAMPANTE INDIPENDENTEMENTE DALLA NATURA O DALLA FORMA DEL RECLAMO.

LA ATTUALE GARANZIA E' REGOLATA E INTERPRETATA CONFORMEMENTE ALLE LEGGI FRANCESI IN VIGORE. AD ECCEZIONE DI RISERVE ACCETTATE DA EVOLIS CARD PRINTER, LA CAMERA DI COMMERCIO DI BRUSSELS E' L'UNICO TRIBUNALE DI GIUSTIZIA COMPETENTE IN CASO DI LITIGIO LEGATO DIRETTAMENTE O INDIRECTAMENTE ALLA ATTUALE GARANZIA.