



# Evolis Card Printer

## Garanzia Limitata di un anno

### Inclusi il seguente modello di stampante: Tattoo Rewrite

#### 1) VERIFICA DEL PRODOTTO ALLA RICEZIONE

Alla ricezione della stampante è consigliato controllare che tutti i componenti della stessa siano inclusi. Nel caso in cui qualche componente manchi, presenti un danno o sia visibilmente difettoso, bisogna notificarlo, entro dieci (10) giorni dalla data della consegna del prodotto, a Evolis o al Rivenditore Evolis che vi ha venduto la stampante. Se non lo notificate come richiesto, sarà sottinteso che avete accettato il prodotto e rinunciato a qualsiasi reclamo contro Evolis e/o il Rivenditore Evolis riguardo al danno o ai difetti riscontrati al momento della ricezione.

#### 2) COPERTURA DELLA GARANZIA

Evolis Card Printer ("Evolis") garantisce all'acquirente originale che la stampante (modello/i su menzionato/i) è priva di difetti di materiali e di fabbricazione per un periodo di un (1) anno dalla data di acquisto. L'acquirente deve essere in grado di dimostrare l'acquisto o deve registrare la stampante sul sito internet [www.evolis.com](http://www.evolis.com).

Se la stampante risulta essere difettosa nel funzionamento o nella fabbricazione durante il periodo di garanzia, Evolis, a sua scelta, riparerà, sostituirà o rimborserà il costo della stampante. Una stampante riparata o sostituita durante il periodo di garanzia sarà coperta dalla stessa fino all'estinzione della garanzia d'origine.

Per reclamare la garanzia dovete contattare il Rivenditore Evolis. L'imballo della stampante ed i costi di spedizione inclusa l'assicurazione dal luogo d'uso della stampante al Rivenditore Evolis saranno a vostro carico. I costi di spedizione ed assicurazione della stampante dal luogo della riparazione all'indirizzo dal quale la stampante è stata spedita saranno a carico del Rivenditore Evolis.

#### 3) ESCLUSIONI DAL SERVIZIO DI GARANZIA

Evolis non è responsabile per il servizio di garanzia nel caso in cui l'etichetta del numero di serie sia stata rimossa dalla stampante.

Evolis non è responsabile per il servizio di garanzia nel caso in cui la stampante non sia stata usata correttamente o non funzioni correttamente a causa di:

- Non osservanza delle istruzioni per l'installazione descritte nei manuali della stampante,
- Un'utilizzazione eccessiva del ciclo di pulizia della stampante e/o della testina di stampa non conforme alle istruzioni descritte nei manuali della stampante,
- Uso di materiali di consumo non omologati Evolis. Ad esempio, l'uso di nastri non omologati Evolis può incidere sulla qualità ed affidabilità della stampa, causando stampe scadenti, o può perfino danneggiare il funzionamento della stampante. La garanzia non copre danni materiali o problemi di qualità dovuti all'uso di nastri non omologati Evolis,
- Tutte le modifiche o adattamenti della stampante non espressamente comunicati o approvati da Evolis,
- L'uso di opzioni non fabbricate/approvate da Evolis,
- L'uso di supporti di stampa (card) non approvati da Evolis,
- Spedizione incorretta (la spedizione della stampante in qualsiasi tipo di imballaggio che non sia quello d'origine),
- Danni causati da incendi, inondazioni o fulmini,
- Riparazioni non effettuate da Rivenditori Evolis o dal Servizio Autorizzato Evolis.

Le riparazioni, modifiche o sostituzioni di parti dovute ad un incidente, uso improprio, modifiche non autorizzate o errata manutenzione della stampante, così come l'uso di periferiche, forniture o software non effettuate da Evolis saranno fatturate conformemente alle tariffe vigenti di Evolis.

I costi di affrancatura, assicurazione e spedizione saranno a carico del cliente nel caso di reclamo della garanzia della stampante. Se un difetto reclamato non può essere identificato o riprodotto durante la riparazione, le spese saranno a carico del cliente.

Evolis non è tenuta a riparare, sostituire o rimborsare il cliente se questo non consegna ad Evolis il prodotto difettoso.

Se Evolis non è in grado di riparare il pezzo difettoso coperto dalla garanzia, Evolis procederà a sostituirlo con un prodotto nuovo o usato a condizione che le funzioni siano per lo meno simili a quelle del pezzo sostituito.

Nessun prodotto può essere riconsegnato a Evolis senza un numero di RMA (Autorizzazione di Restituzione del Materiale). Per ottenere un numero di RMA bisogna contattare un Rivenditore Evolis o un Fornitore Autorizzato Evolis.

Per tutti i prodotti restituiti, il Rivenditore Evolis o il Fornitore Autorizzato vi potranno richiedere la prova d'acquisto del prodotto.

Il cliente è responsabile di tutti i danni causati durante la spedizione in imballi non appropriati. In tal caso, Evolis Card Printer potrà rifiutare la ricezione della merce.

#### 4) GARANZIA DELLA TESTINA DI STAMPA

La testina di stampa è un pezzo sottoposto ad usura, composta da elementi sensibilissimi, la cui durata di vita può essere fortemente alterata dalla presenza di polvere nell'ambiente in cui si trova la stampante o sulle carte.

L'utente prenderà tutte le necessarie precauzioni al fine di inserire nella stampante delle carte pulite, prive di depositi di polvere o di corpi estranei.

Inoltre la frequenza e la qualità della pulizia sono fattori determinanti che permettono all'utente di prolungare la durata di vita della testina di stampa. Tale operazione verrà quindi effettuata con una grandissima attenzione. L'utente dovrà fare riferimento ai consigli forniti dal manuale utente della stampante Evolis. Evolis garantisce che, in condizioni di uso e funzionamento corretti, la testina della stampa termica fornita con la stampante è priva di difetti di materiali e di fabbricazione per un periodo di un (1) anno dalla data di acquisto della stampante.

Nel caso in cui si reclami la garanzia per una testina di stampa difettosa, Evolis si riserva il diritto di ispezionare la stampante, la testina di stampa e le vostre carte neutre o/e stampate allo scopo di verificare che il difetto reclamato non sia dovuto all'uso di nastri non-Evolis e/o card non conformi alle specifiche Evolis, o da particelle o sostanze estranee che abbiano causato danni di abrasione. La decisione di Evolis rispetto a questi reclami sarà irrevocabile.

Se ritenete che la testina di stampa sia difettosa dovete chiamare un Rivenditore Evolis o un Fornitore Autorizzato per l'assistenza tecnica.

Se si riscontra il difetto, Evolis si impegna, in virtù di questa garanzia unicamente, a sostituire la testina di stampa difettosa o a rimborsare il prezzo di acquisto della testina di stampa. La sostituzione della testina di stampa sarà garantita fino all'estinzione della garanzia d'origine.

#### 5) GARANZIA DI PEZZI DI RICAMBIO

Evolis garantisce che tutti i pezzi di ricambio non presentano difetti di funzionamento e fabbricazione per un periodo di sei (6) mesi (salvo indicazione contraria) dalla data di acquisto. Questa garanzia non copre più il prodotto se questo viene modificato, installato impropriamente, utilizzato in modo non corretto o danneggiato accidentalmente o per una negligenza.

Nel caso di una testina di stampa, la garanzia di sei (6) mesi è applicabile solamente se viene rispettato il complesso delle condizioni di manutenzione ed uso contemplate al punto quattro (4) GARANZIA DELLA TESTINA DI STAMPA del presente documento.

#### 6) LIMITAZIONI DELLA RESPONSABILITA'

LE CONDIZIONI DI GARANZIA SOVRACCITATE SOSTITUISCONO TUTTE LE ALTRE GARANZIE, ESPLICITE O LEGALI, INCLUSE, MA NON LIMITATE A, TUTTE LE GARANZIE DI VALORE MERCANTILE E DI ADEGUAMENTO AD UN FINE PARTICOLARE.

L'UNICO RIMEDIO DELL'ACQUIRENTE IN CASO DI NON RISPETTO DI QUESTA GARANZIA LIMITATA DOVRA' ESSERE ESPRESSAMENTE ESPOSTO COME SU INDICATO.

NE' LA EVOLIS CARD PRINTER NE' IL RIVENDITORE DELL'APPARECCHIO O DEI SISTEMI SU MENZIONATI SARANNO RITENUTI RESPONSABILI DI TUTTI I RECLAMI O DI TUTTI I DANNI FORTUITI, CONSECUTIVI, SPECIALI, INDIRECTI O ALTRI SIMILI COMPREDENTI PERDITA DI PROFITTI, PREGIUDIZI DOVUTI AD UN NON UTILIZZO O ALTRI DANNI COMMERCIALI ANCHE SE E' STATA RESA NOTA LA POSSIBILITA' DI TALI DANNI, E IN NESSUN CASO EVOLIS CARD PRINTER O IL SUO RIVENDITORE SARANNO RITENUTI RESPONSABILI DAVANTI AL CLIENTE O A TERZI DEL PREZZO ECCESSIVO PAGATO PER LA STAMPANTE INDIPENDENTEMENTE DALLA NATURA O DALLA FORMA DEL RECLAMO.

**L'ATTUALE GARANZIA E' REGOLATA E INTERPRETATA CONFORMEMENTE ALLE LEGGI FRANCESI IN VIGORE.**

**AD ECCEZIONE DI RISERVE ACCETTATE DA EVOLIS CARD PRINTER, LA CAMERA DI COMMERCIO DI BRUXELLES E' L'UNICO TRIBUNALE DI GIUSTIZIA COMPETENTE IN CASO DI LITIGIO LEGATO DIRETTAMENTE O INDIRECTAMENTE ALLA GARANZIA ATTUALE.**