



Evolis Card Printer

Ограниченная гарантия сроком на 2 года

Распространяется на следующие модели принтера: Dualys Card Printer

1) ПРОВЕРКА ТОВАРА ПРИ ПОЛУЧЕНИИ:

Проверьте наличие всех комплектующих карточного принтера марки «Evolis» сразу же после его доставки. В случае отсутствия каких-либо элементов либо при обнаружении повреждений или видимых дефектов необходимо в течение десяти (10) дней со дня доставки товара сообщить об этом на фирму «Evolis» или продавцу продукции «Evolis», у которого был приобретен принтер. Отсутствие извещения об обнаруженных дефектах в предусмотренные сроки означает принятие товара и отказ от любых претензий к фирме «Evolis» и/или к продавцу продукции «Evolis» относительно повреждений или недостатков, выявленных при получении.

2) УСЛОВИЯ ГАРАНТИИ:

Фирма «Evolis Card Printer» («Evolis») гарантирует покупателю отсутствие у нового принтера (вышеуказанной/-ых модели/моделей) производственных дефектов или неполадок в работе в течение двух (2) лет со дня покупки. Покупатель нового принтера обязан документально подтвердить покупку или зарегистрировать принтер на сайте: www.evolis.com.

При обнаружении у принтера производственных дефектов или неполадок в работе в течение гарантийного срока фирма «Evolis», по своему усмотрению, осуществит ремонт или замену товара или компенсирует покупателю его стоимость. Гарантия на отремонтированный или замененный в течение гарантийного срока принтер действует в течение времени, оставшегося от первоначального гарантийного срока.

Для предъявления претензий по гарантии обращайтесь к продавцу продукции «Evolis». Упаковка принтера для транспортировки, а также расходы, связанные с его страхованием и транспортировкой от места использования до продавца продукции «Evolis», покрываются за счет покупателя. Со своей стороны, продавец продукции «Evolis» обязуется оплатить расходы по страхованию и транспортировке принтера из ремонтной мастерской до местонахождения покупателя.

3) УСЛОВИЯ, НЕ ПОКРЫВАЕМЫЕ ГАРАНТИЕЙ:

Фирма «Evolis» не предоставляет право на гарантийное обслуживание в случае, если на принтере отсутствует этикетка с серийным номером. Фирма «Evolis» не предоставляет право на гарантийное обслуживание в случае, если были нарушены правила пользования принтером, или если неисправности в работе принтера были вызваны следующими причинами:

- Несоблюдение инструкций по установке принтера, содержащихся в руководстве по эксплуатации.
- Слишком частое осуществление операций по чистке принтера и/или его головки в нарушение инструкций, содержащихся в руководстве по эксплуатации.
- Использование расходных материалов, не утвержденных фирмой «Evolis». Например, использование лент, не утвержденных фирмой «Evolis», может отрицательно сказаться на работе принтера, ухудшить качество печати или даже привести к неполадкам в работе аппарата. Гарантия не покрывает материальный ущерб или низкое качество печати, вызванное использованием лент, не утвержденных фирмой «Evolis».
- Модификации или усовершенствования принтера, не согласованные с фирмой «Evolis».
- Использование деталей, не произведенных / не рекомендованных фирмой «Evolis».
- Использование печатных средств обеспечения (карт), не рекомендованных фирмой «Evolis».
- Неправильная транспортировка (пересылка принтера не в оригинальной упаковке).
- Ущерб, понесенный в результате стихийных бедствий, таких как пожар, наводнение или удар молнии.
- Ремонт, осуществленный продавцом продукции «Evolis» или сервисным центром, не имеющим разрешения от фирмы «Evolis».

Ремонт, регулировка или замена запасных частей, потребность в которых возникла в результате нанесенных повреждений, неправильного использования и осуществления неразрешенных модификаций или текущего ремонта принтера, а также по причине использования периферийных устройств, аксессуаров или программного обеспечения, поставленных не фирмой «Evolis», будут производиться в соответствии с действующими тарифами.

В обязанности клиента входит покрытие почтовых, страховых и транспортных расходов, связанных с доставкой принтера фирмы «Evolis» в мастерскую для гарантийного ремонта. Если заявленный дефект не будет обнаружен или воспроизведен во время ремонта, покупатель берет на себя все соответствующие расходы.

Фирма «Evolis» не обязана осуществлять ремонт, заменять или возмещать стоимость принтера, если покупатель не вернул ей неисправное устройство.

В случае если фирма «Evolis» не сможет осуществить ремонт неисправного устройства, на которое распространяется гарантия, она произведет его замену на новое или подержанное устройство, обладающее такими же характеристиками, что и заменяемое устройство.

Не допускается возврат товара фирмы «Evolis» без номера RMA (Разрешение на возврат материала). Для получения номера RMA свяжитесь с продавцом продукции Evolis или с авторизованным сервисным центром фирмы «Evolis».

В случае любого возврата товара продавцу или в авторизованный сервисный центр фирмы «Evolis» необходимо предъявить документ, подтверждающий покупку товара.

Клиент несет ответственность за все повреждения, которые могут возникнуть в результате пересылки принтера в несоответствующей упаковке. В случае необходимости, фирма «Evolis Card Printer» оставляет за собой право отказать в приеме товара.

4) ГАРАНТИЯ НА ПЕЧАТАЮЩУЮ ГОЛОВКУ:

Фирма «Evolis» гарантирует отсутствие у термических печатающих головок, поставленных покупателю вместе с принтером (при правильном использовании и техническом обслуживании), производственных дефектов и неполадок в работе в течение двух (2) лет со дня первой покупки принтера.

В случае предъявления претензий по гарантии в связи с неисправностью печатающей головки, фирма «Evolis» оставляет за собой право провести осмотр принтера, печатающей головки и использованных и/или чистых карт, чтобы убедиться, что заявленная неисправность не является результатом использования лент и/или карт, не разрешенных фирмой «Evolis» или не соответствующих предъявляемым ей требованиям, а также не вызвано попаданием посторонних частиц или предметов, приведших к износу головки. Решение фирмы «Evolis» в подобных случаях является окончательным и обжалованию не подлежит.

Если Вы полагаете, что печатающая головка неисправна, свяжитесь с продавцом продукции «Evolis» или с авторизованным сервисным центром для устранения неполадок.

В случае если головка принтера окажется неисправной, фирма «Evolis», исключительно в соответствии с обязательствами по настоящей гарантии, заменит неисправную головку или возместит клиенту её стоимость. Замененная печатающая головка покрывается гарантией на время, оставшееся от первоначального гарантийного срока.

5) ГАРАНТИЯ НА ЗАПАСНЫЕ ЧАСТИ:

Фирма «Evolis» гарантирует отсутствие любых производственных дефектов у запасных частей в течение шести (6) месяцев с даты их приобретения (если другое не оговорено особо). Данная гарантия не распространяется на товар в случае его модификации, неправильной установки, не должного использования или повреждения в результате небрежности пользователя.

6) ОГРАНИЧЕНИЕ ОТВЕТСТВЕННОСТИ:

ВЫШЕИЗЛОЖЕННЫЕ ГАРАНТИЙНЫЕ УСЛОВИЯ ЗАМЕНЯЮТ ВСЕ ДРУГИЕ ЯВНЫЕ И НЕЯВНЫЕ ГАРАНТИИ, ПРЕДУСМОТРЕННЫЕ ЗАКОНОМ, ВКЛЮЧАЯ, НО НЕ ОГРАНИЧИВАЯСЬ ИМИ, ВСЕ ГАРАНТИИ РЫНОЧНОЙ СТОИМОСТИ И ГАРАНТИИ ПРИГОДНОСТИ К ИСПОЛЬЗОВАНИЮ В СПЕЦИФИЧЕСКИХ ЦЕЛЯХ.

В СЛУЧАЕ НЕВЫПОЛНЕНИЯ УСЛОВИЙ НАСТОЯЩЕЙ ОГРАНИЧЕННОЙ ГАРАНТИИ ПОКУПАТЕЛЬ СМОЖЕТ ПРЕДЪЯВИТЬ СВОИ ПРЕТЕНЗИИ ВЫШЕ ИЗЛОЖЕННЫМ СПОСОБОМ.

НИ ФИРМА «EVOLIS CARD PRINTER», НИ ПРОДАВЕЦ ВЫШЕУКАЗАННЫХ АППАРАТОВ ИЛИ СИСТЕМ НЕ НЕСУТ ОТВЕТСТВЕННОСТИ ЗА ПОСЛЕДСТВИЯ НЕПРЕДВИДЕННЫХ, СЛУЧАЙНЫХ, КОСВЕННЫХ ИЛИ ИНЫХ ПОДОБНЫХ ПОВРЕЖДЕНИЙ, ВКЛЮЧАЯ УБЫТКИ, ПРОСТОЙ ИЛИ ДРУГОЙ КОММЕРЧЕСКИЙ УЩЕРБ, ДАЖЕ ПРИ НАЛИЧИИ ПРЕДУПРЕЖДЕНИЯ О ВОЗМОЖНОСТИ ТАКОГО УЩЕРБА; КРОМЕ ТОГО, ГАРАНТИЙНЫЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВА ФИРМЫ «EVOLIS» И ЕЁ ДИСТРИБЬЮТЕРОВ ПЕРЕД КЛИЕНТОМ ИЛИ ЛЮБЫМ ТРЕТЬИМ ЛИЦОМ НИ В КОЕМ СЛУЧАЕ НЕ МОГУТ ПРЕВЫШАТЬ СТОИМОСТИ ПОСТАВЛЕННОГО ПРОДУКТА, НЕЗАВИСИМО ОТ СУЩНОСТИ И ХАРАКТЕРА РЕКЛАМАЦИИ.

НАСТОЯЩАЯ ГАРАНТИЯ РЕГЛАМЕНТИРУЕТСЯ ДЕЙСТВУЮЩИМ ФРАНЦУЗСКИМ ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВОМ. БНУССЕЛЬСКАЯ ТОРГОВАЯ ПАЛАТА ЯВЛЯЕТСЯ ЕДИНСТВЕННЫМ ОРГАНОМ, УПОЛНОМОЧЕННЫМ ПРОВОДИТЬ СУДЕБНЫЕ РАЗБИРАТЕЛЬСТВА, ПРЯМО ИЛИ КОСВЕННО СВЯЗАННЫЕ С НАСТОЯЩЕЙ ГАРАНТИЕЙ, ЕСЛИ ДРУГОЕ СПЕЦИАЛЬНО НЕ ОГОВОРЕНО И НЕ СОГЛАСОВАНО С ФИРМОЙ «EVOLIS CARD PRINTER»