

Guide de l'utilisateur

**Imprimante
pour cartes plastiques**

QUANTUM



DECLARATION DE CONFORMITE EN MATIERE DE SECURITE ET DE COMPATIBILITE ELECTROMAGNETIQUE

Nom du constructeur : Evolis Card Printer
Adresse : 29, avenue de la Fontaine
Z.I. Angers Beaucouzé
49070 Beaucouzé
France

Désignation du matériel : Imprimante Quantum

Je soussigné,

Monsieur Serge Olivier, Directeur Technique

Déclare avoir acquis la présomption du matériel ci-dessus référencé, utilisé et installé conformément à la notice, aux exigences essentielles des Directives 73/23/CEE et 86/336/CEE, modifiée par 92/31/CEE et 93/68/CEE par l'application des normes suivantes :

EN 60950 de janvier 1993 + A1 / A2 / A3 / A4

EN 55022 Classe B de 1998

EN 55024 de 1998

EN 61000-3-2 de 1995

EN 61000-3-3 de 1995



Fait à Beaucouzé, avril 2003

Table des matières

Introduction

Chapitre 1 • Mise en route

1. Choix d'un emplacement	5
2. Déballage de l'imprimante	5
3. Description de l'imprimante et de ses fonctions	6
4. Installation du câble d'interface et de l'alimentation	7
5. Installation du ruban	8
6. Gestion des cartes	9
a) Configuration	9
b) Mise en place des cartes	10
c) Retrait des cartes imprimées	12
d) Bacs de rejet	12
7. Autres étapes d'installation	13

Chapitre 2 • Impression

1. Installation du driver	14
2. Configuration des paramètres d'impression	16
3. Impression	18

Chapitre 3 • Entretien

1. Nettoyage de l'imprimante	21
2. Nettoyage de la tête d'impression	24
3. Entretien du rouleau de nettoyage	25

Chapitre 4 • Dépannage

1. Interprétation du panneau de contrôle de l'imprimante	27
2. Impression et interprétation d'une carte de test	30
3. Problème de qualité d'impression	31
4. Remédier à un bourrage de cartes	33
5. Changement d'une tête d'impression	34
6. Assistance à la clientèle	36

Chapitre 5 • Fiche Technique

Chapitre 6 • Garantie Evolis

Chapitre 7 • Fournitures

Annexe A Encodage Magnétique

Annexe B Station de contacts pour cartes à puce

Introduction

Nous vous félicitons d'avoir porté votre choix sur l'imprimante Quantum !

L'imprimante Quantum est la solution idéale pour toutes vos impressions de cartes plastiques dans des domaines comme les Services Bureau, l'identification, le contrôle d'accès ou tout autre application nécessitant des impressions de cartes en volume ... Ce produit s'accompagne d'un large éventail de services d'assistance auprès de la société Evolis et de ses partenaires, spécialement sélectionnés pour vous aider efficacement et de façon professionnelle.

QUANTUM

Chap.1

Mise en route

1. Choix d'un emplacement

L'imprimante Quantum doit être placée sur une surface robuste et plane, capable de supporter le poids total de l'imprimante et de ses supports chargés (cartes et ruban).

Il est impératif que l'accès à l'imprimante puisse se faire de tous les côtés pour son installation et son utilisation.



ATTENTION !

L'imprimante pèse 25kg sans les consommables installés. Il est donc plus prudent de vous faire aider par une autre personne pour la soulever et la déplacer.

2. Déballage de l'imprimante

Pour déballer l'imprimante, procéder comme suit :

1. Retirer la mousse de protection supérieure.
2. Avec l'aide d'une autre personne, soulever l'imprimante hors de son carton, et la placer à l'endroit choisi.
3. Oter tout adhésif à l'extérieur de l'imprimante.



NOTE !

Il est recommandé de conserver tout le matériel d'emballage en vue d'éventuels déplacements ou réexpédition de l'imprimante.

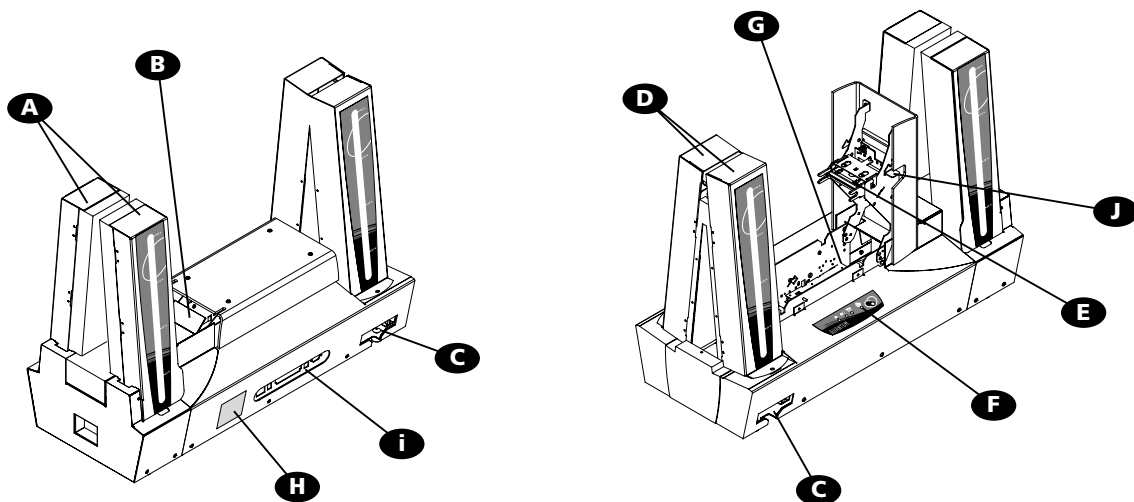
Les éléments suivants sont fournis avec votre imprimante Quantum :

- Deux poids
- Une alimentation et un câble d'alimentation
- Un câble d'interface imprimante
- Un guide de l'utilisateur (ce guide)
- Un CD Quantum (Drivers & Documentations)
- Une trousse de nettoyage

Si un des éléments n'est pas présent dans votre colis, veuillez contacter votre revendeur Evolis.

3. Description de l'imprimante et de ses fonctions

Nous vous invitons à prendre connaissance des différents composants de votre imprimante, repérés sur les dessins suivants, et auxquels nous faisons référence dans ce manuel.



A. Chargeurs 1 & 2

B. Station de retournement des cartes

C. Bacs de rejet 1 & 2

D. Ré-empileurs 1 & 2

E. Tête d'impression thermique

F. Panneau de Contrôle

G. Deux Rouleaux de Nettoyage

H. Etiquette d'identification

I. Connecteur électrique

J. Interrupteur

K. Port parallèle

L. Port USB

M. Connecteur DB-9

N. Leviers du couvercle

Accueillent les cartes destinées à être imprimées

Retourne la carte à 180°

Collectent les cartes défectueuses

Collectent les cartes éjectées de l'imprimante

Permet l'impression des cartes.

Indique l'activité de l'imprimante.

Retirent les éventuelles poussières avant l'impression de la carte.

Indique le modèle et le numéro de série de l'imprimante.

Permet de connecter l'imprimante à sa source d'alimentation.

Mise sous tension ou hors tension.

Permet de recevoir et d'envoyer des données "de" et "vers" l'ordinateur.

Permet de recevoir et d'envoyer des données "de" et "vers" l'ordinateur.

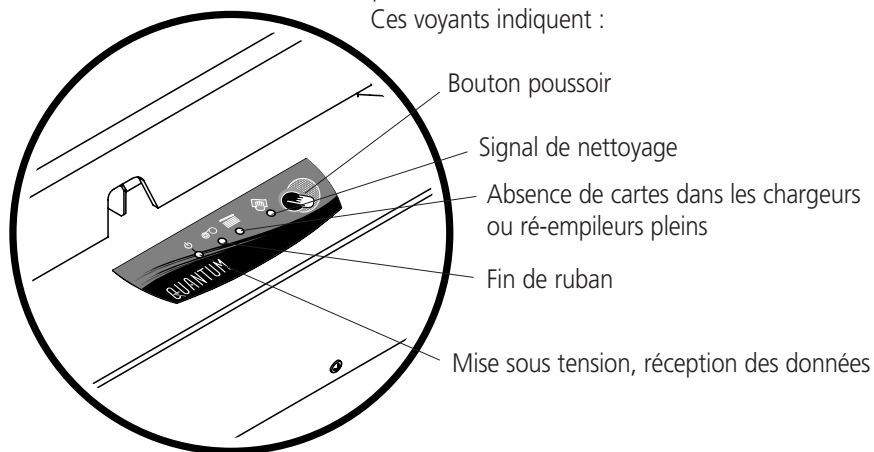
Permet de connecter un coupleur pour cartes à puce

Permet l'ouverture et la fermeture du couvercle de l'imprimante.

Panneau de contrôle de l'imprimante

Un Panneau de Contrôle est disponible sur la partie supérieure de l'imprimante. Quatre voyants lumineux sont associés à des symboles indiquant l'activité en cours de l'imprimante.

Ces voyants indiquent :



NOTE !

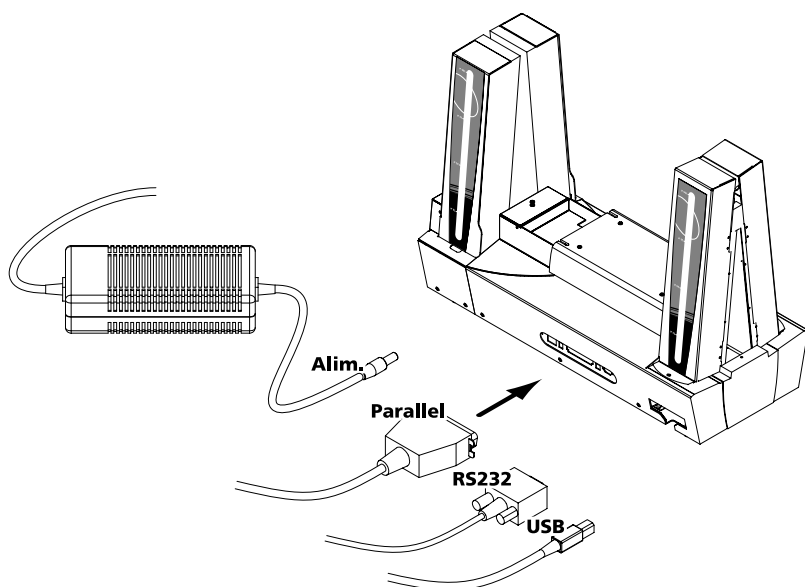
Référez-vous à la section 4 de ce manuel pour plus d'informations sur les interprétations des messages du panneau de contrôle.

4. Installation du câble d'interface et de l'alimentation



ATTENTION !

S'assurer que l'interrupteur de l'imprimante est sur la position 0 (hors tension).



1. Raccorder le câble d'interface fourni avec votre imprimante comme indiqué ci-dessus
2. Connecter l'autre extrémité du câble au port correspondant de votre ordinateur
3. Relier le cordon d'alimentation à l'alimentation, puis brancher le connecteur du cordon d'alimentation sur l'imprimante
4. Connecter ensuite l'extrémité du cordon d'alimentation à une fiche secteur raccordée à la terre
5. Mettre l'imprimante sous tension comme suit :

Le voyant lumineux du panneau de contrôle s'allume et la tête d'impression effectue un mouvement de monte et baisse indiquant le bon fonctionnement mécanique de l'imprimante.

Si le voyant ne s'allume pas, cela signifie que l'installation n'a pas été effectuée correctement ou, éventuellement, que le fonctionnement de l'imprimante est défectueux. Vérifier l'installation.

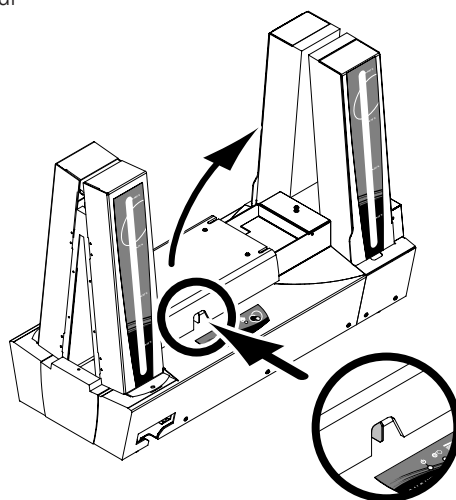
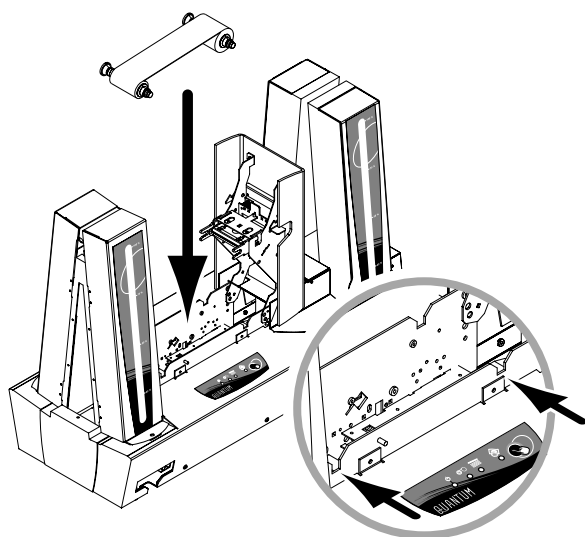
IMPORTANT !

La mise hors tension de ce produit se fait par le retrait de la fiche secteur qui doit rester accessible. Ce produit doit être raccordé à une installation électrique correctement protégée et équipée d'une terre.



5. Installation du ruban

1. Ouvrir le couvercle de l'imprimante en appuyant sur le levier d'ouverture, puis le faire pivoter.



2. Installer le ruban dans l'imprimante comme indiqué puis, fermer le couvercle de l'imprimante.



IMPORTANT !

Le ruban doit être correctement installé pour que l'imprimante fonctionne. Utiliser uniquement les rubans Evolis. Evolis décline toute responsabilité si l'imprimante ou la tête d'impression est endommagée à la suite de l'utilisation d'un ruban non agréé.

Le ruban se positionne automatiquement à chaque fermeture du couvercle.

6. Gestion des cartes

a. Configuration

L'imprimante Quantum possède deux chargeurs et deux ré-empileurs pouvant chacun fonctionner indépendamment les uns des autres. A cet effet, il existe quatre modes de gestion de chargement et de réception des cartes. Ces différents modes sont paramétrables à partir des propriétés du pilote d'impression de l'imprimante Quantum (voir le point du chapitre 2 pour plus d'information sur la configuration du pilote d'impression).

Configuration des chargeurs

- **Sélection automatique**

Les cartes sont prises alternativement du chargeur 1 puis du chargeur 2 jusqu'à épuisement de ceux-ci.

Lorsqu'une erreur est détectée sur l'un des chargeurs, les cartes sont prises automatiquement à partir de l'autre chargeur.

- **Mode alterné**

Les cartes sont prises alternativement du chargeur 1 puis du chargeur 2 jusqu'à épuisement de ceux-ci.

Lorsqu'une erreur est détectée sur l'un des chargeurs, l'imprimante s'arrête et une erreur interne imprimante s'affiche sur le panneau de contrôle de l'imprimante.

- **Chargeur 1**

Les cartes sont prises uniquement du chargeur 1 jusqu'à épuisement de celui-ci.

- **Chargeur 2**

Les cartes sont prises uniquement du chargeur 2 jusqu'à épuisement de celui-ci.

Configuration des ré-empileurs

- **Sélection automatique**

Les cartes sont réceptionnées alternativement dans le ré-empileur 1 puis dans le ré-empileur 2.

Lorsqu'une erreur est détectée sur l'un des ré-empileurs, les cartes sont réceptionnées dans l'autre ré-empileur.

- **Mode alterné**

Les cartes sont réceptionnées alternativement dans le ré-empileur 1 puis dans le ré-empileur 2. Lorsqu'une erreur est détectée sur l'un des ré-empileurs, l'imprimante s'arrête et une erreur interne imprimante s'affiche sur le panneau de contrôle de l'imprimante.

- **Ré-empileur 1**

Le ré-empileur 1 réceptionne uniquement les cartes provenant du chargeur prédéfini dans la configuration des chargeurs.

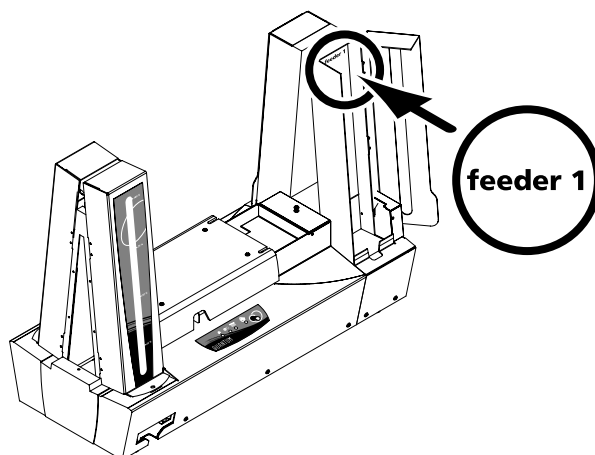
- **Ré-empileur 2**

Le ré-empileur 2 réceptionne uniquement les cartes provenant du chargeur 2 prédéfini dans la configuration des chargeurs.

b. Mise en place des cartes

L'imprimante Quantum est équipée de deux chargeurs pouvant contenir chacun 500 cartes maximum (0.76mm-30mil).

Une étiquette placée à l'intérieur de chaque chargeur permet de les identifier : Feeder 1 correspond au chargeur 1 et Feeder 2 correspond au chargeur 2.

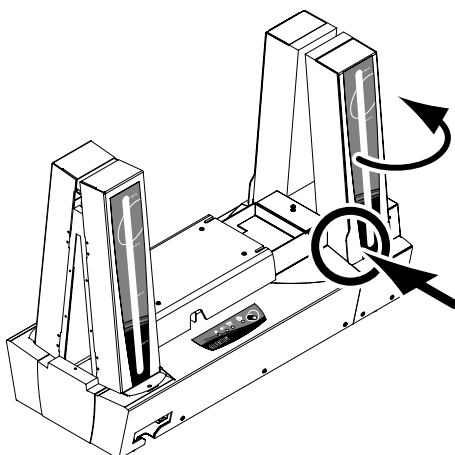


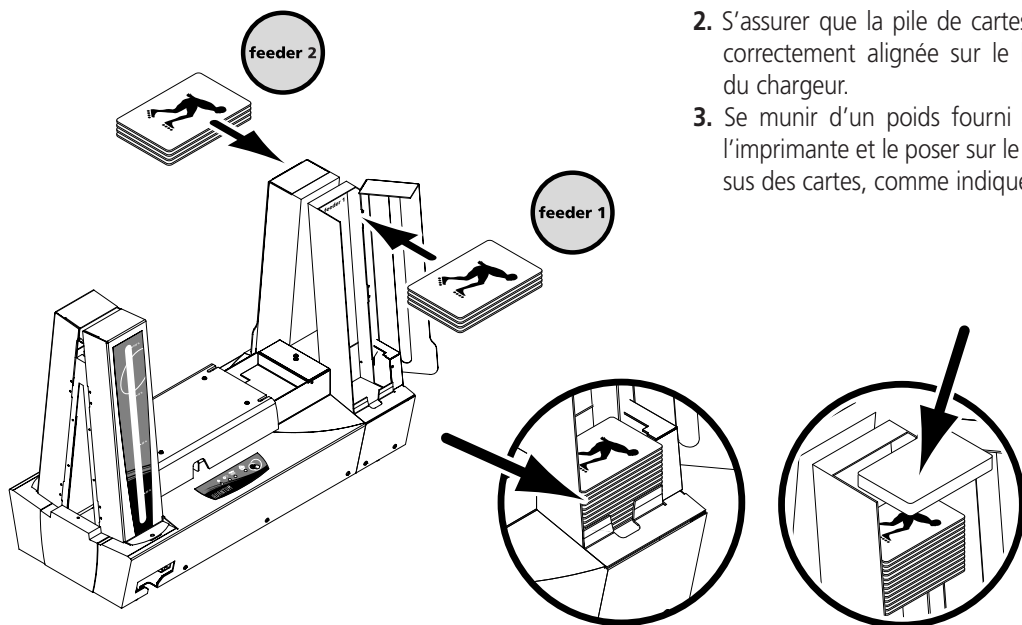
NOTE !

La configuration des chargeurs est paramétrable à partir des propriétés du pilote d'impression. Reportez-vous au point 2 du chapitre 2 de ce manuel pour plus d'information sur leur utilisation.



1. Ouvrir la porte du chargeur comme indiqué et insérer 500 cartes max. (0.76mm-30mil).
Noter l'orientation des cartes pré-imprimées.





2. S'assurer que la pile de cartes est correctement alignée sur le bord du chargeur.
3. Se munir d'un poids fourni avec l'imprimante et le poser sur le dessus des cartes, comme indiqué.

4. Si nécessaire, insérer 500 cartes max. (0.76mm – 30mil) dans le chargeur 2 en répétant les opérations notées en points 1, 2 et 3
5. S'assurer que les portes des chargeurs 1 et 2 sont complètement fermées.



IMPORTANT !

Épaisseur de cartes : L'imprimante Quantum accepte uniquement les cartes d'une épaisseur de 0,76mm (30mil).

Conseils relatifs à la sélection des cartes :

- *Utiliser exclusivement les types de carte figurants dans la Fiche Technique de ce manuel*
- *Ne pas toucher la surface imprimable des cartes ; la qualité d'impression en dépend*
- *Ne pas utiliser de cartes endommagées, pliées ou d'une texture en relief*
- *Toujours stocker les cartes vierges dans un endroit propre et dénué de poussière*

c. Retrait des cartes imprimées

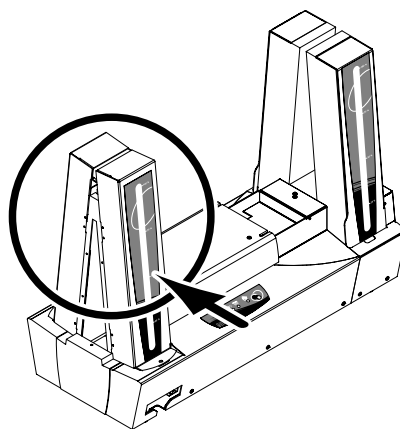
L'imprimante Quantum est équipée de deux ré-empileurs d'une capacité de 500 cartes chacun (0.76mm-30mil) destinés à recevoir les cartes imprimées. A noter que la première carte imprimée se trouve sur le dessus des cartes.

NOTE !

La configuration des ré-empileurs est paramétrables à partir des propriétés du driver. Reportez-vous au point 2 de la section 2 de ce manuel pour plus d'information sur leur utilisation.



1. Ouvrir la porte du ré-empileur comme indiqué et retirer les cartes comme indiqué. A noter que la première carte imprimée se trouve sur le dessus des cartes.



d. Bacs de rejet

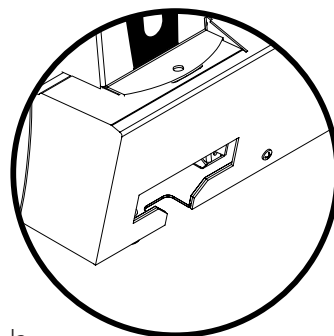
L'imprimante Quantum est équipée de deux bacs de rejet pouvant contenir chacun jusqu'à 25 cartes (0.76mm-30mil)

Le bac de rejet 1 est destiné à recevoir :

- les cartes défectueuses provenant du chargeur 1 ou 2, selon la configuration des ré-empileurs établie dans le driver
- les cartes de nettoyage usagées
- les cartes de test imprimées

Le bac de rejet 2 est destiné à recevoir :

- les cartes défectueuses provenant du chargeur 1 ou 2, selon la configuration des ré-empileurs établie dans le driver



Une carte, présente dans la station de retournement des cartes ou la station d'impression, est éjectée dans le bac de rejet dans les cas suivant :

- Détection d'un problème de transport de la carte
- Détection d'un problème de monte et baisse de la tête d'impression
- Détection d'un problème dans la station de retournement des cartes
- Ruban déchiré ou coupé

- Lors de la mise sous tension
- Erreur d'encodage magnétique (écriture ou lecture des données)
- Erreur de personnalisation d'une carte à puce (écriture ou lecture des données)
- Erreur de personnalisation d'une carte sans contact (écriture ou lecture des données)



NOTE !

Un bac de rejet contient 25 cartes (0.76mm-30mil) maximum. Le surplus de cartes est éjecté en dehors de l'imprimante.

7. Autres étapes d'installation

Vous avez maintenant terminé l'installation (matérielle) de votre imprimante Quantum. Pour l'instant, nous vous conseillons vivement de poursuivre la lecture de ce manuel et nous vous informons qu'il existe encore deux étapes supplémentaires à suivre pour rendre votre imprimante Quantum parfaitement opérationnelle :

- Installation des pilotes d'impression
- Entretien de l'imprimante

Chap.2

Impression

1. Installation du pilote d'impression

Avant d'utiliser votre imprimante Quantum, vous devez installer son pilote d'impression.

Rappel : pilote et imprimante Quantum fonctionnent sous Windows 2000, NT 4.0 et Xp.

NOTE !

Le CD comporte un utilitaire qui automatise l'installation du pilote d'impression. Cet utilitaire installe le pilote qui convient à votre configuration.



Pour les utilisateurs sous Windows :

1. Démarrer Windows en s'assurant qu'aucune autre application Windows n'est en cours.
2. Placer le CD dans le lecteur de Cd-rom de l'ordinateur.
3. Au démarrage, le CD affiche un menu principal. Cliquer sur le drapeau correspondant à la langue souhaitée.
4. Cliquer sur l'option **Installation Driver** du menu. L'installation du pilote s'exécute automatiquement.

Toutefois, si le programme d'installation ne s'exécute pas automatiquement, suivre les instructions suivantes :

1. Démarrer Windows s'assurant qu'aucune autre application n'est en cours.
2. Insérer le CD dans le lecteur de Cd-rom
3. Cliquer sur **Démarrer** dans la barre de Windows, sélectionner **Paramètres** puis **Imprimantes**.
4. Double-cliquer sur l'icône **Ajout d'imprimante**.
5. Cliquer sur **Suivant** jusqu'à ce que la liste des constructeurs soit affichée.
6. Cliquer sur **Disquette fournie** puis sur **Installer à partir de...**
7. Sélectionner la lettre du lecteur correspondant à votre lecteur de Cd-rom
8. Cliquer sur **Parcourir**.
9. Dans l'arborescence du lecteur de Cd-rom, double-cliquer sur le **répertoire Drivers**.
10. Double-cliquer sur le répertoire correspondant à votre environnement Windows.

11. Sélectionner le fichier "**younof.inf**".
12. Cliquer sur **OK**. Le nom du gestionnaire d'imprimante apparaît.
13. Poursuivre l'installation en suivant les instructions affichées à l'écran.

Noter que lorsque vous installez manuellement le driver comme indiqué auparavant, l'option "Dialogue avec imprimante" dans l'onglet "Outils" est désactivée. L'installation d'un driver sous NT 4.0 / Xp / 2000 peut être soumise à l'autorisation de l'administrateur en tant que fonction du "login system".



IMPORTANT !

Si votre imprimante est connectée via un câble d'interface parallèle, l'installation du driver est terminée.

Si votre imprimante est connectée via un câble d'interface USB, rendez-vous à la section suivante "Pour les utilisateurs sous Windows avec une interface USB" et suivez les instructions.

Pour les utilisateurs sous Windows avec une interface USB :

1. Installer le driver en suivant les instructions fournies dans la section précédente **Pour les utilisateurs sous Windows**.
2. Installer le driver USB :
 - Vérifier que l'imprimante Quantum est allumée.
 - Connecter le câble d'interface USB à votre ordinateur puis au port d'imprimante approprié.
 - La fenêtre Ajouter Nouvel Assistant Matériel apparaît. Cliquer alors sur le bouton Suivant.
 - Cliquer sur l'option qui vous invite à chercher le meilleur driver pour votre périphérique puis cliquer sur le bouton Suivant.
 - Sélectionner l'option Lecteur de Cd-rom et cliquer sur le bouton Suivant.
 - Choisir le répertoire correspondant à l'environnement Windows (Xp ou 2000).
 - Cliquer sur le bouton Suivant. Le driver USB est maintenant installé.
 - Suivre les instructions affichées à l'écran.

Vérification/sélection du port imprimante

1. Après avoir éteint et rallumé votre ordinateur, cliquer sur **Démarrer** et dans **Paramètres** sélectionner **Imprimantes**
 2. Dans la fenêtre Imprimantes, sélectionner l'icône Evolis **Quantum**.
 3. Dans le menu **Fichier**, sélectionner **Propriétés**.
 4. Cliquer sur l'onglet **Détails** (pour W95/98) ou **Ports** (pour Xp/2000/NT) et sélectionner dans la liste le port d'imprimante **USB**.
 5. Cliquer sur **OK** pour fermer cette fenêtre.
- La configuration est alors terminée.

2. Configurer les paramètres d'impression

Avant d'utiliser votre imprimante Quantum, il est conseillé de vérifier/modifier les paramètres par défaut du driver. De plus, si vous avez des options installées, vous devez les déclarer dans le driver.

Votre imprimante possède de nombreuses fonctionnalités paramétrables dans le gestionnaire d'impression. Ces paramètres d'impression sont accessibles :

■ A partir de **Démarrer** dans la barre de Windows, Paramètres puis Imprimantes

1. Sélectionner **Evolis Quantum**

2. Dans Fichier dans la barre des menus de la fenêtre Windows, sélectionner **Propriétés** (pour Windows 95/98/2000) ou **Document par Défaut** (pour Windows NT 4.0).

■ **A partir de votre logiciel Windows :**

Dans **Fichier** de la barre des menus de votre application, sélectionner **Imprimer** ou **Configuration de l'impression**.

Noter que les procédures varient selon le type de logiciel utilisé et le Système d'Exploitation.

IMPORTANT !

Avant d'utiliser l'imprimante, vérifiez si elle est bien sélectionnée comme imprimante par défaut.



Sélection de l'imprimante Quantum par défaut

Pour sélectionner l'imprimante Quantum par défaut, procéder comme suit :

- 1.** Cliquer sur Démarrer, dans la barre de Windows sélectionner Paramètres puis Imprimantes.
- 2.** Cliquer sur l'icône Quantum puis pointer sur Fichier dans la barre des menus.
- 3.** Sélectionner Définir par défaut et fermer la fenêtre.

Définition des propriétés de l'imprimante Quantum

Différentes boîtes de dialogue vous permettent :

- D'effectuer des réglages tels que l'orientation et la qualité d'impression.
- De gérer les différents modes d'impression et l'utilisation des films rubans appropriés.
- De sélectionner le port d'impression.
- D'activer les diverses fonctions de contrôle, d'entretien et de maintenance de l'imprimante.

Utilisation de l'aide en ligne

Un fichier d'aide vous guide dans l'utilisation de chacun des paramètres du gestionnaire d'impression, en fonction des divers modes et critères d'impression retenus. Afin de vous familiariser avec ces divers paramètres, nous vous recommandons de consulter cette aide avant toute modification.

Boîte de dialogue "Caractéristiques"



Cette boîte de dialogue permet de sélectionner :

Orientation :

l'orientation de l'impression en portrait ou paysage de la carte et la rotation de l'impression à 180°

Configuration Chargeurs :

le mode de chargement des cartes

Configuration Ré-empileurs :

le mode de réception des cartes

Copies :

le nombre de copies de la carte souhaité

Boîte de dialogue "Graphique"



Cette boîte de dialogue permet de sélectionner :

Type de ruban :

le type de ruban utilisé

Configuration de l'impression :

l'impression en recto simple ou en recto/verso avec possibilité de paramétrer les panneaux du ruban.

Boîte de dialogue "Utilitaires"

Cette boîte de dialogue offre une aide de premier niveau pour votre imprimante Quantum.

Si votre imprimante Quantum est équipée d'une option avec encodeur magnétique, procédez maintenant à sa configuration en cliquant sur le bouton "Définition Encodage". Pour plus d'information à propos de cette option imprimante, consultez l'Annexe A de ce manuel.

Nous vous recommandons également d'imprimer une "Carte Test" lors de la première utilisation et de la conserver. Cette carte enregistre les informations qui pourront vous être demandées si vous appelez le service après-vente.

Remarque : L'option "Dialogue avec imprimante" est uniquement disponible si le pilote d'impression a été installé via le programme d'installation du CD.



Boîte de dialogue "Général"

Cette boîte de dialogue est une fenêtre d'information Windows qui permet d'imprimer une page test uniquement pour contrôler la communication entre l'ordinateur et l'imprimante.

Boîte de dialogue "Détails"

Cette boîte de dialogue est une fenêtre de contrôle Windows permettant de sélectionner le port d'impression et de valider l'emploi du pilote approprié à l'imprimante. Les paramètres affichés ne doivent être modifiés que par une personne aux compétences avancées.

Boîte de dialogue "Gestion des couleurs"

Cette boîte de dialogue permet d'associer l'impression à un profil défini de gestion des couleurs.

3. Impression

Un grand nombre d'applications Windows permettent l'impression d'un document (Word – Access – Excel, par exemple). Afin de vous familiariser avec la mise en page d'une carte et le paramétrage de son impression, nous vous proposons l'exemple suivant en impression recto/verso.

Sous Microsoft® Word

Après avoir préalablement installé l'imprimante Quantum par défaut :

1. Lancer Word et dans Fichier cliquer sur

Mise en page.

2. La boîte de dialogue propose :

- **"Format de papier"** : sélectionner **Youn Card**
- **"Orientation"** sélectionner **Paysage**

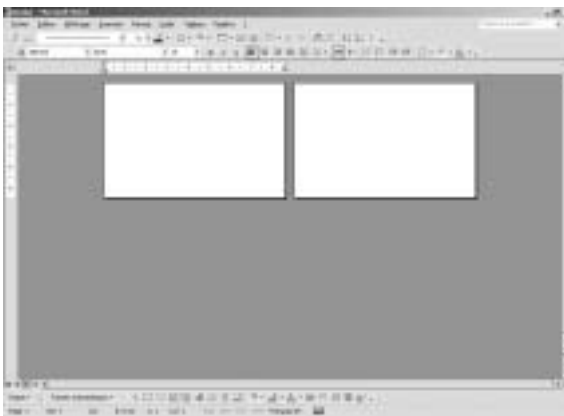




La boîte de dialogue “**Marge**” propose “**marges d’impression**” :

- Sélectionner 0 cm pour toutes les marges
- Puis, fermer la fenêtre en cliquant sur “ OK ”

Pour obtenir un document avec 2 pages, cliquer sur “**Insertion**” puis sélectionner “**Saut**” et valider l’option “**Saut de page**”.



Votre fenêtre Word doit maintenant se présenter ainsi :

Vous êtes prêt à personnaliser votre carte en recto/verso en introduisant les divers éléments de composition :

- Logo et Illustration
- Photo d’identité
- Textes constants et variables (Identité)
- Etc.



Exemple :

A noter que cet exemple ne prétend pas initier l’opérateur au fonctionnement de l’application Word. Il n’a pour but que d’établir une relation entre le graphisme d’une carte et les paramètres du gestionnaire Quantum nécessaire à son impression.

Paramétrage du pilote d'impression Evolis Quantum

Pour accéder aux paramètres à partir de la fenêtre Word :

1. Dans la barre des menus pointer sur **Fichier** et sélectionner "**Imprimer**"



2. La boîte de dialogue vous indique que l'imprimante Evolis est sélectionnée. Cliquer alors sur **Propriétés**. La boîte de dialogue du pilote Evolis Quantum s'ouvre.

Les paramètres d'impression pour cet exemple graphique sont :

1. Boîte de dialogue "**Caractéristiques**" sélectionner :
 - Orientation – Face recto : paysage
 - Orientation – Face verso : paysage
 - Configuration Chargeurs : sélection automatique
 - Configuration Réceptacles : sélection automatique
 - Copie (nombre à déterminer)
2. Boîte de dialogue "**graphique**" sélectionner :
 - Type de ruban : Ruban 6 panneaux (YMCKOK)
 - Configuration de l'impression : Impression Recto/Verso
3. Cliquer sur Appliquer si vous modifiez un paramètre, puis sur OK pour refermer successivement chaque boîte de dialogue.
4. De retour à la fenêtre principale cliquer sur OK pour lancer l'impression.

NOTE !

Consulter l'aide de chaque boîte de dialogue, si nécessaire. Voir paragraphe "Utilisation de l'aide en ligne" plus haut pour plus d'information.



Chap.3

Entretien



Conserver la validité de votre Garantie !

Le non-respect des procédures relatives à l'entretien contenues dans ce chapitre peut entraîner l'annulation de la garantie de votre imprimante et de la tête d'impression. La société Evolis décline toute responsabilité si l'imprimante est utilisée dans des conditions d'entretien non-agrées.

Evolis met à votre disposition les articles d'entretien suivants disponibles sous la référence article A5011 – Trousse de nettoyage UltraClean :

- 5 Cartes de nettoyage pré-imbregnées d'alcool isopropylique à 99%
- 5 Cotons-tiges à base d'alcool isopropylique à 99%
- 1 boîte distributrice de 40 lingettes de nettoyage pré-imbregnées

1. Nettoyage de l'intérieur de l'imprimante



Cycle de nettoyage : toutes les 1 800 cartes



Utilisation : cartes de nettoyage pré-imbregnées

Lorsqu'un nettoyage de l'intérieur de l'imprimante s'impose (toutes les 1 800 cartes insérées) le voyant lumineux s'allume comme suit :



Statut après l'insertion de 1 800 cartes

Si l'imprimante n'a pas été nettoyée après que le voyant lumineux se soit allumé, celui-ci recommencera à clignoter quand 450 cartes supplémentaires auront été insérées. Dans ce cas, le voyant lumineux clignote comme suit :



Statut après l'insertion de 2250 cartes

ATTENTION !

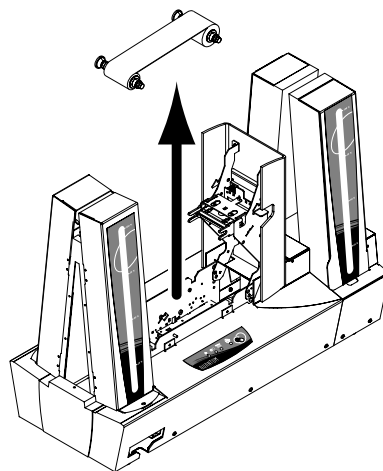
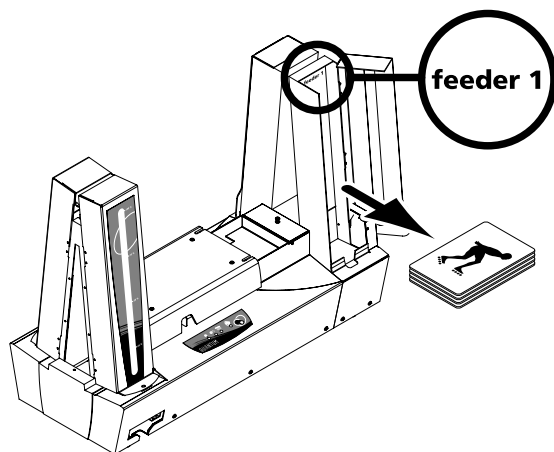
Quand le voyant lumineux clignote, le nettoyage de l'intérieur de l'imprimante doit être réalisé rapidement (sous 5 cartes). Dans le cas contraire, la garantie de la tête d'impression sera annulée.



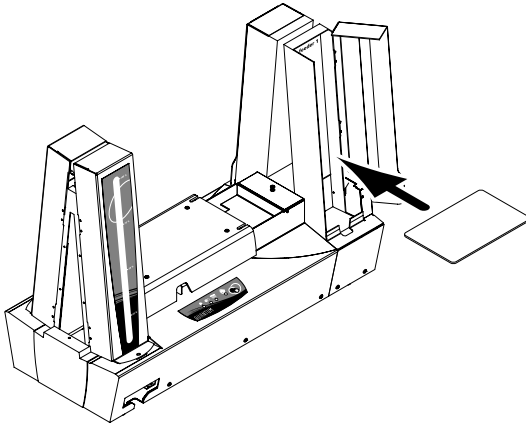
Ce système d'entretien simple requiert l'utilisation de cartes de nettoyage pré-imprégnées spécialement conçues pour l'imprimante. Une trousse de nettoyage comportant des échantillons de ces cartes est livrée avec votre colis. Les passages répétés de la carte à l'intérieur de l'imprimante nettoient les rouleaux de transport de carte, les rouleaux de nettoyage et la tête d'impression.

Pour nettoyer l'intérieur de l'imprimante, procéder comme suit :

1. Retirer le ruban de l'imprimante puis fermer le capot.

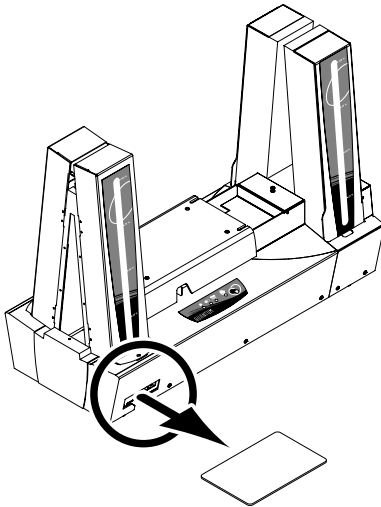
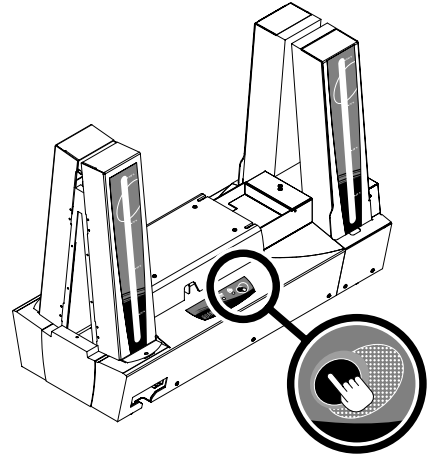


2. Retirer toutes les cartes du chargeur 1.



3. Se munir d'une carte de nettoyage et la placer dans le chargeur 1.

4. Appuyer quelques secondes sur le bouton poussoir du Panneau de contrôle. Le nettoyage se déclenche.



5. Après quelques secondes le nettoyage est effectué et la carte usagée est éjectée dans le bac de rejet 1.(dessin)



IMPORTANT !

Après un cycle de nettoyage, attendre 2 minutes la totale évaporation du nettoyant avant d'utiliser l'imprimante.



NOTE!

Il est également possible de déclencher une séquence de nettoyage sans attendre le signal lumineux de l'imprimante. Cette action s'effectue en appuyant quelques secondes sur le bouton poussoir du Panneau de Contrôle. Dans ce cas, répéter au préalable les opérations 1, 2 et 3 citées plus haut.

Bien que l'alerte de nettoyage soit activée, l'imprimante continuera à fonctionner.

2. Entretien de la tête d'impression



Cycle de nettoyage : à chaque changement de ruban (1000 cartes)



Utilisation : cotons-tiges

La tête d'impression est nettoyée lors du nettoyage de l'intérieur de l'imprimante (voir section précédente). Cependant, afin de préserver la qualité d'impression d'origine et de réduire les incidents engendrés par une présence excessive d'encre à la surface de la tête d'impression, il est conseillé de nettoyer celle-ci régulièrement (toutes les 1000 cartes) à l'aide des cotons-tiges fournis avec la Trousse de nettoyage UltraClean.

ATTENTION !

Il est très important de protéger la tête d'impression et tout autre composant connexe manipulé, contre toute décharge électrostatique.

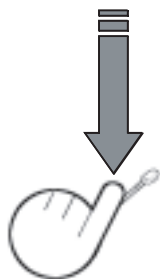
La tête d'impression est un élément fragile de votre imprimante. Pour éviter de l'endommager :

- Avant de nettoyer la tête d'impression, débrancher l'imprimante de sa source d'alimentation.
- Respecter les cycles de nettoyage
- Ne jamais mettre la tête d'impression en contact avec des objets pointus et ou métalliques.
- Éviter le contact direct de la surface de la tête d'impression avec les doigts. Une qualité d'impression altérée voire une dégradation définitive de la tête d'impression pourrait en résulter.

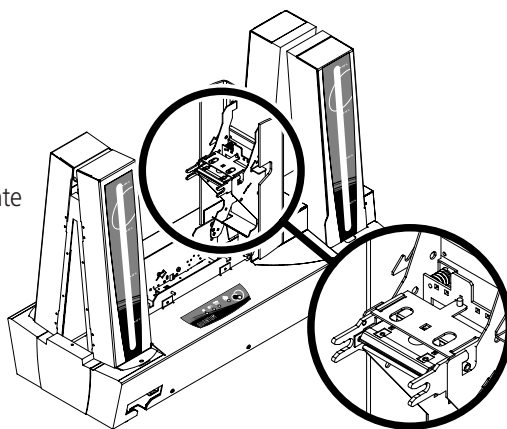


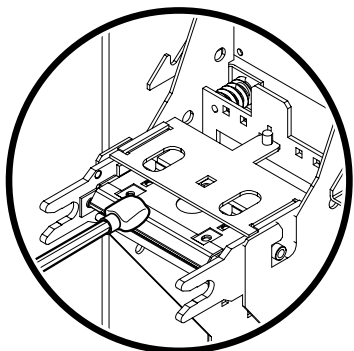
Pour procéder à l'entretien de la tête d'impression :

1. Ouvrir le couvercle de l'imprimante localiser la tête d'impression.



2. Se munir d'un nouveau coton-tige et presser le milieu du tube jusqu'à obtention d'un click





3. Frotter délicatement de droite à gauche le coton-tige sur la tête d'impression pendant quelques secondes.



IMPORTANT !

Après un cycle de nettoyage, attendre 2 minutes la totale évaporation du nettoyant avant d'utiliser l'imprimante.

3. Entretien des rouleaux de nettoyage



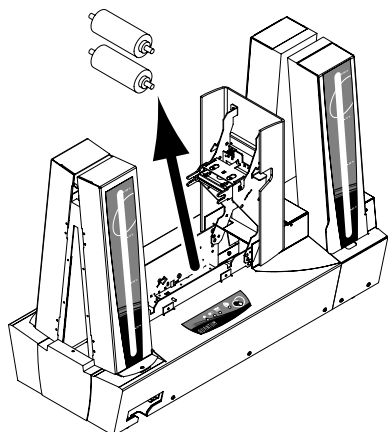
Cycle de nettoyage : à chaque changement de ruban (1000 cartes)



Utilisation : lingettes

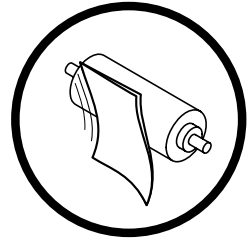
Votre imprimante Quantum possède deux rouleaux de nettoyage. Leur surface adhésive retient les poussières au passage des cartes. Bien que l'entretien de ces rouleaux s'effectue lors de l'auto nettoyage de l'imprimante, il est néanmoins conseillé pour assurer une propreté parfaite de la surface des cartes de nettoyer ceux-ci régulièrement et simplement avec une lingette fournie dans la trousse de nettoyage.

Pour procéder à l'entretien du rouleau de nettoyage :

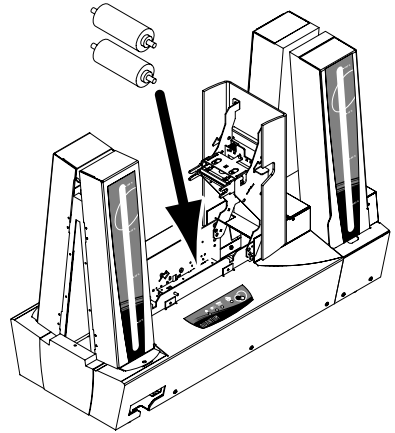


1. Ouvrir le couvercle de l'imprimante
2. Localiser le rouleau et le retirer de l'imprimante

3. Nettoyer le rouleau avec une lingette de votre trousse de nettoyage. Eliminer toute les poussières en frottant légèrement celle-ci sur toute la surface du rouleau.



4. Replacer le rouleau une fois sec dans l'imprimante puis fermer le couvercle.



Chap.4

Dépannage

Pour satisfaire au mieux les exigences de sa clientèle, Evolis met à sa disposition une gamme complète de prestations d'assistance technique disponibles dans ce manuel et sur le site internet www.evolis.com.

Cette section comporte des informations relatives au dépannage de premier niveau de l'imprimante Quantum.

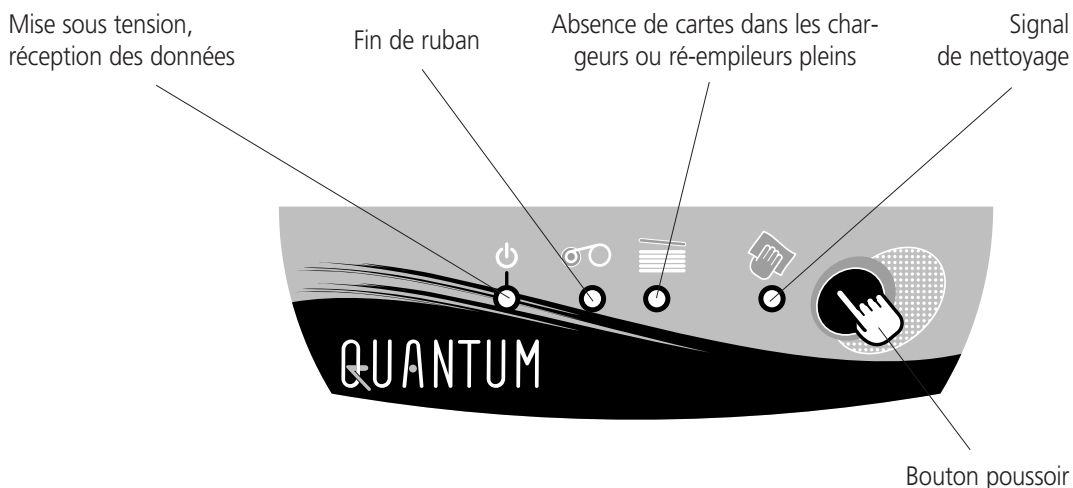
1. Interpréter les messages du panneau de contrôle

Bien que l'imprimante Quantum ait été conçue pour fonctionner de manière extrêmement fiable, un problème peut cependant survenir. Ce qui suit vous aide à identifier la cause de problèmes possibles à l'installation ou à l'utilisation de l'imprimante et à trouver le moyen de les résoudre.

Description du panneau de contrôle de l'imprimante

Un Panneau de Contrôle est disponible sur la partie supérieure de l'imprimante. Quatre voyants lumineux sont associés à des symboles indiquant l'activité en cours de l'imprimante.

Ces voyants indiquent :



Les voyants lumineux du panneau de contrôle sont représentés dans un des états suivants :



Le bouton poussoir ramène le panneau de contrôle à son état d'origine après traitement des cas suivants :

- Absence de carte dans le chargeur 1 ou le chargeur 2
- Problème interne imprimante

Le bouton poussoir permet également :

- l'impression d'une carte test (voir le point 2 de cette section)
- le lancement d'un cycle de nettoyage (voir le point 1 de la section 3)

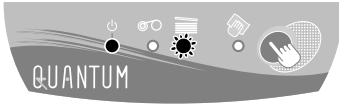
Consulter les états du panneau de contrôle suivant pour déterminer l'activité de l'imprimante Quantum ou la nature du problème :

Etat des voyants	Interprétation	Solution ou explication
	IMPRIMANTE PRETE	L'imprimante est prête à recevoir des données
	TRAITEMENT DES DONNEES	L'imprimante reçoit des données en provenance d'une ou plusieurs de ses interfaces
	FIN DE RUBAN	<ul style="list-style-type: none"> ■ il n'y a pas de ruban dans l'imprimante ■ le ruban est terminé ■ le ruban a été mal installé dans l'imprimante <i>Vérifiez l'état du ruban dans l'imprimante. Si vous avez une impression en cours, celle-ci recommence avec une nouvelle carte.</i>
	ABSCENCE DE CARTE DANS CHARGEUR(S)	<ul style="list-style-type: none"> ■ il n'y a pas de carte dans le(s) chargeur(s) <i>Remettez des cartes dans le chargeur et appuyez une seconde sur le bouton poussoir. L'impression recommence.</i>

Etat des voyants

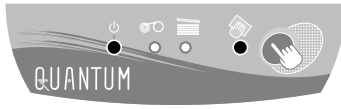
Interprétation

Solution ou explication



RE-EMPILEUR(S) PLEIN(S)

Le(s) ré-empileur(s) est/sont plein(s)
Videz le(s) ré-empileur(s) puis appuyez une seconde sur le bouton poussoir. L'impression en cours recommence.



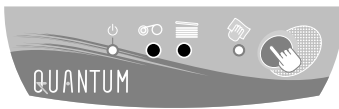
NETTOYAGE
(APRES 1000
INSERTIONS)

■ L'imprimante requiert un nettoyage
Reportez-vous au chapitre 3 " Entretien "



NETTOYAGE
(APRES 1500
INSERTIONS)

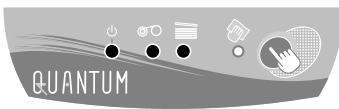
■ L'imprimante requiert un nettoyage
Reportez-vous au chapitre 3 " Entretien "



PROBLEME INTERNE
IMPRIMANTE
(MECANIQUE)

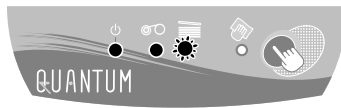
■ Il y a un bourrage de carte dans la station d'impression ou dans la station de retournement des cartes
Reportez-vous au point 4 de cette section

■ Une pièce mécanique est défectueuse dans l'imprimante.
Appuyez une seconde sur le bouton poussoir. Si le problème persiste, appelez votre revendeur Evolis pour assistance.



CAPOT OUVERT

■ Le capot de l'imprimante est ouvert
Fermez le capot de l'imprimante. L'activité en cours reprend.



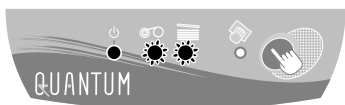
PORTE RE-EMPILEUR
OUVERTE

■ L'une ou les porte(s) du/des ré-empileurs est/sont ouverte(s).
Lorsqu'une porte de ré-empileur est ouverte, l'imprimante poursuit l'impression en cours et la carte est ensuite stockée sous le ré-empileur de destination. Fermez la ou les portes du/des ré-empileur(s), l'activité en cours reprend.



ALERTE ENCODAGE
MAGNETIQUE
(CLIGNOTENT EN
ALTERNANCE)

- L'orientation de la piste magnétique dans le(s) chargeur(s) n'est pas correcte
 - Le type d'encodage n'est pas paramétré correctement (HICO ou LOCO). Se reporter à l'Annexe A de ce manuel pour information.
 - Les données encodées ne sont pas conformes aux normes ISO 7811 ou non conformes aux paramètres pré-définis dans les propriétés du driver. Se reporter à l'Annexe A de ce manuel pour information.
- Appuyez une seconde sur le bouton poussoir. L'imprimante recommence le cycle d'encodage magnétique avec une nouvelle carte. Si le problème persiste, appelez votre revendeur Evolis pour assistance.*



SYSTEME DE REFROIDISSEMENT TETE
D'IMPRESSION
(CLIGNOTENT EN
SIMULTANE)

- Le système de refroidissement de la tête d'impression est activé.
- L'imprimante s'arrête de fonctionner pendant quelques secondes. Dès que la tête d'impression a atteint la température normale de fonctionnement, l'activité reprend.*

2. Impression et interprétation d'une carte de test

L'impression d'une carte de test permet de recueillir certaines informations techniques propres à votre imprimante et de valider le bon fonctionnement de cette dernière.

Nous vous conseillons de l'imprimer dès la mise en service de votre imprimante et de la conserver à proximité.

Impression d'une carte de test

1. S'assurer qu'un ruban est présent dans l'imprimante
2. Mettre l'imprimante hors tension.
3. Appuyer sur le bouton poussoir du panneau de contrôle
4. Remettre l'imprimante sous tension, en maintenant la pression sur le bouton poussoir
5. Le voyant vert sur le panneau de contrôle s'allume.
6. Relâcher le bouton dès que le voyant vert clignote.
7. L'impression de la carte de test s'effectue en quelques secondes (en couleur si l'imprimante est équipée d'un ruban couleur ou en monochrome si elle est équipée d'un ruban monochrome).
8. La carte imprimée est éjectée dans le bac de rejet 1.

Interprétation d'une carte de test

L'impression de la carte de test fournit les informations suivantes :

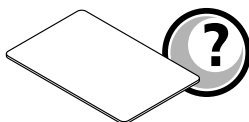


- Une impression correcte des couleurs ainsi que du monochrome noir
- Le bon positionnement du ruban dans l'imprimante
- Le modèle de l'imprimante
- Le numéro de série de l'imprimante
- La version de Firmware installée sur l'imprimante

3. Problème de qualité d'impression

Les informations ci-dessous vous aideront à résoudre les éventuels problèmes de qualité d'impression pouvant survenir lors de l'utilisation de votre imprimante. Si malgré ces informations vous ne pouvez résoudre le problème, prenez contact avec votre revendeur Evolis.

Rien ne s'imprime



1. Vérifier l'alimentation

Assurez-vous que :

- le cordon d'alimentation est correctement connecté à l'imprimante et relié à une prise secteur qui fonctionne.
- l'imprimante est sous tension (position 1). Le voyant vert du panneau de contrôle doit être allumé.
- l'alimentation utilisée est celle livrée avec l'imprimante

2. Vérifiez le chargeur de cartes et la carte dans l'imprimante

- Vérifier la présence de cartes dans le chargeur.
- Vérifier si aucun bourrage n'est survenu.

Voir le point 5 cette section.

3. Vérifiez le ruban

- Vérifiez que le ruban a été correctement installé et que le couvercle de l'imprimante est bien fermé.

4. Imprimer une carte test

Voir le point 2 "Impression et interprétation d'une carte de test" de cette section.

5. Vérifier le câble d'interface de l'imprimante

- Vérifier la connexion à l'ordinateur et à l'imprimante.
- Essayer avec un autre câble du même type.

6. Vérifier le pilote d'impression

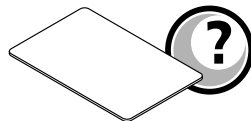
- Contrôler la présence du pilote de l'imprimante Quantum dans les paramètres de Windows

7. Vérifier les paramètres d'impression de l'ordinateur
 - S'assurer que l'imprimante Quantum est sélectionnée comme imprimante par défaut.

Voir "Configurer les paramètres d'impression" du chapitre Impression.
8. Vérifier la configuration du réseau

Si votre imprimante est connectée en réseau, vérifier qu'elle est correctement configurée dans l'environnement réseau. Voir la documentation relative à votre réseau pour plus d'information.

Une carte vierge est éjectée de l'imprimante



1. Vérifier le ruban
 - Vérifier si le ruban n'est pas terminé ou coupé. Remplacer ou réinruban, si nécessaire.
2. Vérifier le câble d'interface de l'imprimante
 - Vérifier le câble d'interface de l'imprimante
 - Vérifier la connexion à l'ordinateur et à l'imprimante.
 - Essayer avec un autre câble du même type.
3. Des éléments de la tête d'impression sont peut-être endommagés.
 - Imprimer une carte test.

Voir le point 2 " Impression et interprétation d'une carte de test " de cette section.

Si la carte test ne s'imprime pas, contacter votre revendeur pour un remplacement de la tête d'impression.

La qualité d'impression n'est pas satisfaisante



1. Les paramètres de contraste et de luminosité doivent être modifiés
 - Manque de contraste et de saturation des couleurs, augmenter les paramètres de contraste et de luminosité dans la configuration du pilote d'impression.
2. Le type de cartes utilisé est peut être inapproprié
 - Vérifier si le type de cartes utilisé correspond aux spécifications requises
Voir la section " Fiche Technique " de ce manuel pour plus d'information.
 - La texture de la carte est grossière ou non parfaitement plane.
 - Essayer d'imprimer avec un autre type de cartes.

Impression partielle ou incorrecte



1. Vérifier les paramètres définis pour l'impression
 - Vérifier qu'aucun élément de votre mise en page ne soit en dehors des marges d'impression
 - Vérifier l'orientation du document sélectionnée dans la configuration du pilote d'impression (Paysage ou Portrait)

2. Vérifier le câble d'interface de l'imprimante
 - Si des caractères inhabituels s'impriment, vérifier que vous utilisez le câble d'interface approprié à votre imprimante.
 - Vérifier la connexion à l'ordinateur et à l'imprimante.
 - Essayer avec un autre câble du même type.

3. Vérifier la propreté de l'imprimante
 - Nettoyer l'intérieur de l'imprimante, les rouleaux de nettoyage et la tête d'impression si nécessaire.
Voir la section 3 "Entretien" de ce manuel.

4. Vérifier la propreté des cartes
 - Vérifier que celles-ci sont stockées dans un endroit dénué de poussière.

5. Vérifier la propreté de la tête d'impression
 - Voir la procédure de nettoyage de la tête d'impression de la section 3 "Entretien".*

6. Vérifier le ruban
 - Sa mise en place dans l'imprimante.
 - Son parcours d'enroulement correct

7. Vérifier la tête d'impression
 - Si des lignes horizontales (blanches) apparaissent sur la carte, des éléments de la tête d'impression sont peut-être encrassés ou endommagés.
 - Procéder à un nettoyage de la tête d'impression.
Voir la section 3 "Entretien" pour plus d'information.
 - Si le problème n'est pas résolu après nettoyage, contacter votre revendeur pour un remplacement de la tête d'impression.

4. Remédier à un bourrage de cartes

Dans la station d'impression :

Retirer la carte en procédant comme suit :

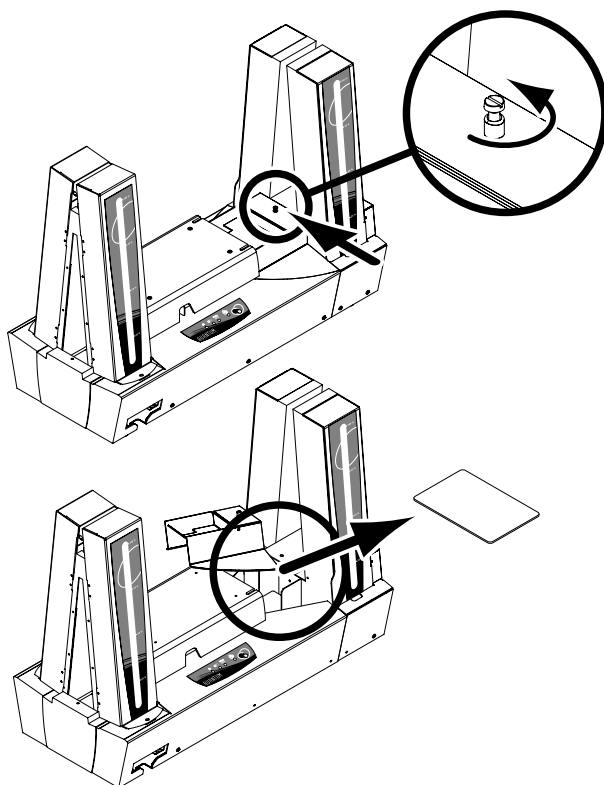
1. Ouvrir le couvercle de l'imprimante et retirer le ruban.
2. Enlever la carte en la poussant manuellement vers la sortie de l'imprimante. En présence de plusieurs cartes, toujours pousser celle du dessus en premier.
3. Replacer le ruban, refermer le couvercle de l'imprimante.

4. Appuyer sur le bouton poussoir du panneau de contrôle.

Dans la station de retournement des cartes :

Retirer la carte en procédant comme suit :

1. Mettre l'imprimante hors tension (position 0)
2. Dévisser la vis et retirer les deux carters comme indiqué ci-contre
4. Retirer la carte du flip over en tournant le flip si nécessaire.
5. Remettre les deux carters en place.
6. Remettre l'imprimante sous tension (position 1).



Pour prévenir les bourrages de carte :

1. S'assurer que l'épaisseur de carte utilisée correspond aux spécifications énoncées dans la section "Fiche Technique" de ce manuel.
2. Vérifier que les cartes ne sont pas bombées.
3. S'assurer que les cartes ne sont pas collées entre elles.

5. Changement d'une tête d'impression

Le changement de la tête d'impression de l'imprimante Quantum s'opère simplement et efficacement sans outil ni ajustement particulier.

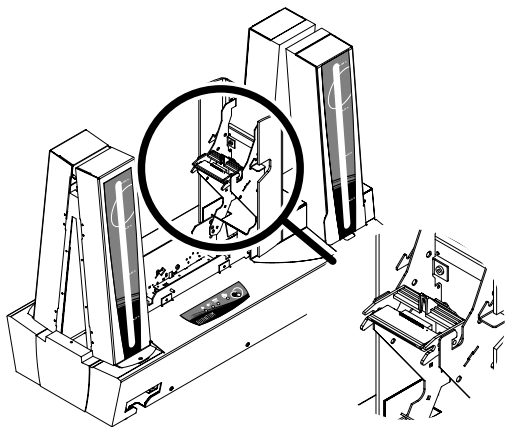
ATTENTION !

Avant de réaliser un changement de tête d'impression, s'assurer que l'imprimante est hors tension (position 0).



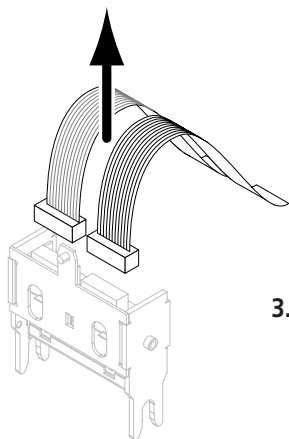
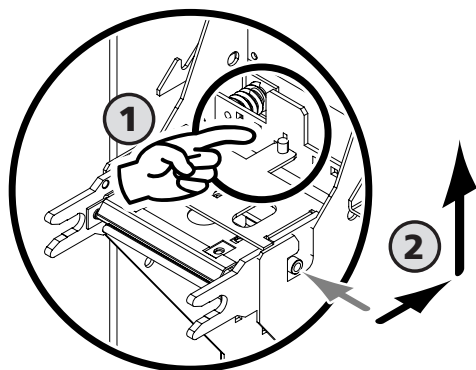
Etape 1

Retrait de la tête d'impression défectueuse



1. Ouvrir le couvercle de l'imprimante et localiser la tête d'impression.

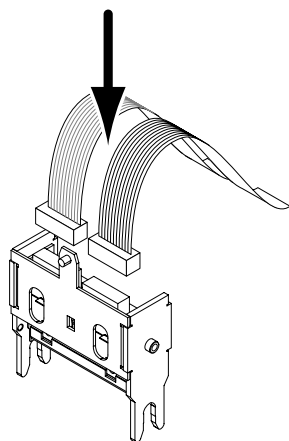
2. D'une main, pousser la pièce métallique située au fond sous le couvercle et de l'autre faire pivoter les deux fourches pour déloger la tête d'impression du bras tête.



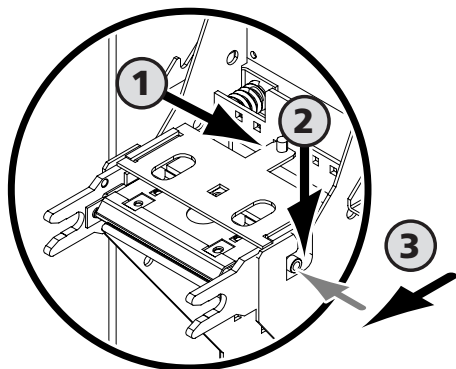
3. Déconnectez les deux câbles situés à l'arrière de la tête d'impression

Etape 2

Installation de la nouvelle tête d'impression



1. Insérer les deux câbles dans leur logement



2. Insérer la tête verticalement dans les deux guides

3. Faire pivoter la tête d'impression pour la "clipser" dans la pièce métallique.

4. Fermer le couvercle de l'imprimante. La tête d'impression est maintenant installée.

Etape 3

Paramétrage de la nouvelle tête d'impression

1. S'assurer que l'imprimante est sous tension (position 1) et connectée à un ordinateur sur lequel le pilote d'impression de l'imprimante Quantum est installé.
2. Dans les propriétés du pilote d'impression, cliquer sur la boîte de dialogue "Utilitaires".
3. Dans la partie "Dialoguer avec imprimante" entrer la syntaxe suivante : **Pkn;x**

x = le numéro de kit de la tête d'impression qui est inscrit sur une étiquette transparente sur la tête d'impression

Exemple : si le numéro de kit de la tête d'impression est : 179-004-00048, il faut entrer la commande : Pkn;179-004-00048

ATTENTION !

Si le numéro de kit de la tête d'impression n'est pas entré correctement, des dysfonctionnements de l'imprimante peuvent apparaître.



La nouvelle tête d'impression est maintenant paramétrée. Vous pouvez réutiliser votre imprimante Quantum.

6. Assistance à la clientèle

Si les suggestions données précédemment dans cette section ne permettent pas de résoudre le ou les problèmes rencontré(s), connectez-vous au site evolis.com pour de plus amples informations ou encore contactez votre revendeur Evolis.

Site Evolis sur Internet :

www.evolis.com

Si vous avez besoin d'une aide technique supplémentaire, vous trouverez un grand nombre d'informations relatives à l'utilisation et au dépannage des imprimantes Evolis dans la rubrique Support & Services sur le site Internet d'Evolis.

Cette rubrique propose le téléchargement des dernières versions de Firmware, de drivers et de manuels utilisateur, des vidéos d'utilisation et de maintenance des imprimantes Evolis et une rubrique FAQ donnant des réponses aux questions les plus fréquemment posées (FAQ : Frequently Asked Questions).

Accès à un revendeur Evolis

Pour tout problème technique non résolu, contactez un revendeur Evolis. Si vous ne connaissez pas de revendeur Evolis, connectez-vous au site www.evolis.com et envoyez-nous votre demande.

Evolis vous communiquera les coordonnées de votre revendeur Evolis le plus proche de chez vous.

Lorsque vous appelez un revendeur Evolis, vous devez être à proximité de votre ordinateur et être prêt à fournir les informations suivantes :

- Le type et le numéro de série de votre imprimante
- Le type de configuration et le système d'exploitation que vous utilisez
- Une description de l'incident qui s'est produit
- Une description des démarches que vous avez faites pour résoudre le problème

Chap.5

Fiche technique

Mode d'impression	Sublimation couleur et monochrome transfert thermique Impression bord à bord standard
Caractéristique Imprimante	Economiseur de ruban intégré
Vitesse d'impression	140 cartes/heure en couleur (YMCKO), une face 110 cartes/heure en couleur (YMCKO/K), deux faces Jusqu'à 1000 cartes/heure en monochrome, une face
Résolution	300 dpi
Drivers	Pour Windows™ NT 4.0/2000 et Xp
Garantie	Imprimante: 1 an Tête d'impression: 1 an ¹ ou 500 000 passages
Types de rubans	Ruban couleur 6 panneaux (YMCKOK) : 800 cartes/rouleau Ruban couleur 5 panneaux (YMCKO) : 1000 cartes/rouleau Ruban couleur 5 demi-panneaux (YMCKO) : 400 cartes/rouleau Ruban monochrome (KO) : 500 cartes/rouleau Ruban monochrome noir : 5000 cartes/rouleau Autres rubans monochromes: 1000 cartes/rouleau (disponibles en noir, bleu, rouge, vert, blanc, or, argent et scratch off) Ruban hologramme : 350 cartes/rouleau
Autres modèles imprimantes	Quantum MAG <i>Imprimante avec encodeur magnétique HICO/LOCO – ISO 7811</i> Quantum SMART <i>Imprimante avec station de contacts pour cartes à puce – ISO 7816-2</i> Quantum Contactless <i>Imprimante avec encodeur/lecteur pour cartes sans contact (disponible suivant étude)</i>
Types de cartes	Cartes en PVC et cartes Composite PCV
Format des cartes	ISO CR-80 (53.98 mm x 85.60 mm - 3.375" x 2.125")
Epaisseur des cartes	0.76 mm (30 mil)

Capacité Chargeurs	1000 cartes (0.76 mm-30 mil)
Capacité ré-empileurs	1000 cartes (0.76 mm-30 mil)
Dimensions Imprimante	Hauteur : 510 mm (20.07") Longueur : 700 mm (27.55") Profondeur: 300 mm (11.81")
Poids Imprimante	25 Kg (55 lbs)
Connexion	USB et parallèle Centronics (câbles fournis)
Alimentation	110~230 Volts CA, 60~50 Hertz
Environnement	Températures Min / Max de fonctionnement : 15°C / 30°C Humidité : de 20% à 65% sans condensation Températures Min / Max de stockage : -5°C / +70°C Humidité de stockage : de 20% à 70% sans condensation Ventilation en fonctionnement : air libre.

¹ Clause liée à l'utilisation des consommables Evolis

Chap. 6

Garantie

Plusieurs facteurs peuvent affecter la garantie de l'imprimante Evolis Quantum, notamment l'utilisation de consommables et un entretien non conformes. Lire attentivement les conditions de garantie de l'imprimante décrites ci-après.

Conditions de garantie

Evolis garantit l'imprimante contre tout défaut de fabrication pendant une période d'un an prenant effet à compter de la date d'acquisition par le client. Le client doit être en mesure de fournir une preuve d'achat ou doit enregistrer son produit à partir du site Internet www.evolis.com.

Evolis garantit la tête d'impression pendant une période d'un an ou 500 000 passages (équivalent à 100 000 cartes couleurs ou 500 000 cartes monochromes).

La garantie Evolis ne couvre que les problèmes survenus au cours d'une utilisation normale de l'imprimante et ne s'applique pas dans les cas suivants :

- Non respect des instructions d'installation décrites dans les manuels de l'imprimante
- Entretien de l'imprimante et/ou de la tête d'impression non conformes aux instructions décrites dans les manuels de l'imprimante (chapitre 3)
- Utilisation de consommables non certifiés Evolis. Par exemple, l'utilisation de rubans non certifiés Evolis peut affecter la qualité et la fiabilité des travaux d'impression, en produisant des imprimés de qualité médiocre ou encore peut altérer le fonctionnement de l'imprimante. La garantie ne couvre aucun dégât matériel ou problème de qualité lié à l'usage de rubans non certifiés Evolis
- Toute modification ou adaptation de l'imprimante, non expressément notifiée et approuvée par Evolis
- Utilisation d'options non fabriquées/supportées par Evolis
- Utilisation de support d'impression (cartes) non supportées par Evolis
- Renvoi de l'imprimante dans un emballage autre que son emballage d'origine

Si pendant la période de garantie, Evolis se voit notifier un défaut matériel, Evolis procédera à la réparation ou au remplacement du produit en question, à sa discrétion.

Evolis n'est tenu à aucune obligation de réparation, de remplacement ou de remboursement tant que le client n'a pas retourné à Evolis le produit défectueux.

Si Evolis n'est pas en mesure de procéder à la réparation du matériel défectueux couvert par la garantie, Evolis procédera à son remplacement par un produit neuf ou d'occasion, si ses fonctionnalités sont au moins égales à celles du produit d'origine qu'il remplace.

Si le client a souscrit une extension de garantie Evolis, Evolis réparera le matériel défectueux selon les clauses du contrat. Pour souscrire une extension de garantie Evolis, contacter un revendeur Evolis.

Aucune marchandise ne doit être retournée à Evolis sans un numéro d'autorisation RMA (Return Material Authorization). Pour obtenir un numéro RMA, contacter un revendeur Evolis.

Pour tout retour de marchandise, le revendeur Evolis pourra demander au client de fournir une preuve d'achat du matériel.

Le client est tenu responsable de tout dégât subi durant la réexpédition en raison d'un emballage inadéquat. Evolis serait susceptible de refuser la réception de la marchandise.

Chap.7

Fournitures

Evolis dispose d'un choix de rubans et d'accessoires divers. Vous trouverez ci-dessous la liste des fournitures disponibles auprès d'un revendeur Evolis.

Rubans Monochromes

Réf. R2121	Ruban Monochrome Noir 5000 cartes/rouleau
Réf. R2011	Ruban Monochrome Noir 1000 cartes/rouleau
Réf. R2012	Ruban Monochrome Bleu 1000 cartes/rouleau
Réf. R2013	Ruban Monochrome Rouge 1000 cartes/rouleau
Réf. R2014	Ruban Monochrome Vert 1000 cartes/rouleau
Réf. R2015	Ruban Monochrome Blanc 1000 cartes/rouleau
Réf. R2016	Ruban Monochrome Or 1000 cartes/rouleau
Réf. R2017	Ruban Monochrome Argent 1000 cartes/rouleau
Réf. R2018	Ruban Monochrome Encre Grattable 1000 cartes/rouleau

Rubans Multi-Panneaux

Réf. R3114	Ruban Couleur 6 Panneaux – YMCKOK (Jaune, Magenta, Cyan, Noir TT, Vernis et Noir TT) 800 cartes/rouleau
Réf. R3111	Ruban Couleur 5 Panneaux – YMCKO (Jaune, Magenta, Cyan, Noir TT et Vernis) 1000 cartes/rouleau
Réf. R3013	Ruban Couleur Demi-Panneaux – YMCKO (Jaune, Magenta, Cyan, Noir TT et Vernis) 400 cartes/rouleau
Réf. R3012	Ruban Monochrome 2 Panneaux – KO (Noir TT et Vernis) 500 cartes/rouleau

Ruban Hologramme

Réf. R4001 **Ruban Hologramme Optoseal®**
350 cartes/rouleau

Consommables Divers

Réf. A5011 **Trousse de Nettoyage UltraClean**
5 cartes de nettoyage pré-imprégnées, 5 cotons-tiges,
1 boîte de 40 lingettes pré-imprégnées

Réf. L8001 **Logiciel eMedia Pro**
Logiciel de conception et d'édition de badges
avec connexion aux bases de données

Annexe A

Encodage Magnétique

Introduction

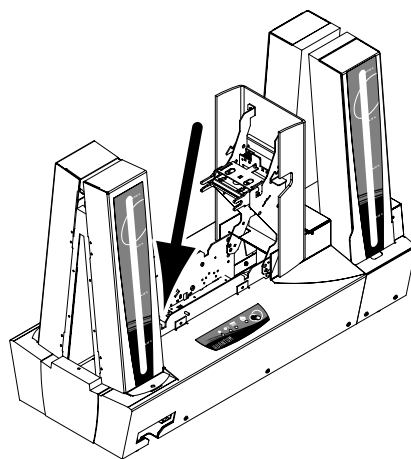
Les imprimantes Quantum dotées d'un encodeur à pistes magnétiques sont appelées des imprimantes **Quantum Mag**. Le mode de fonctionnement d'une imprimante Quantum Mag est identique à celui d'une imprimante Quantum.

L'encodeur magnétique encode les pistes ISO 1, 2 et 3 en un seul passage puis effectue une vérification des données.

Paramétrables en haute coercivité (HICO) ou en basse coercivité (LOCO) par simple clic à partir du Driver Windows, les encodeurs des imprimantes Quantum Mag sont cependant expédiés réglés par défaut en haute coercivité (HICO), sauf demande spécifique lors de la commande.

1. Emplacement de l'encodeur magnétique

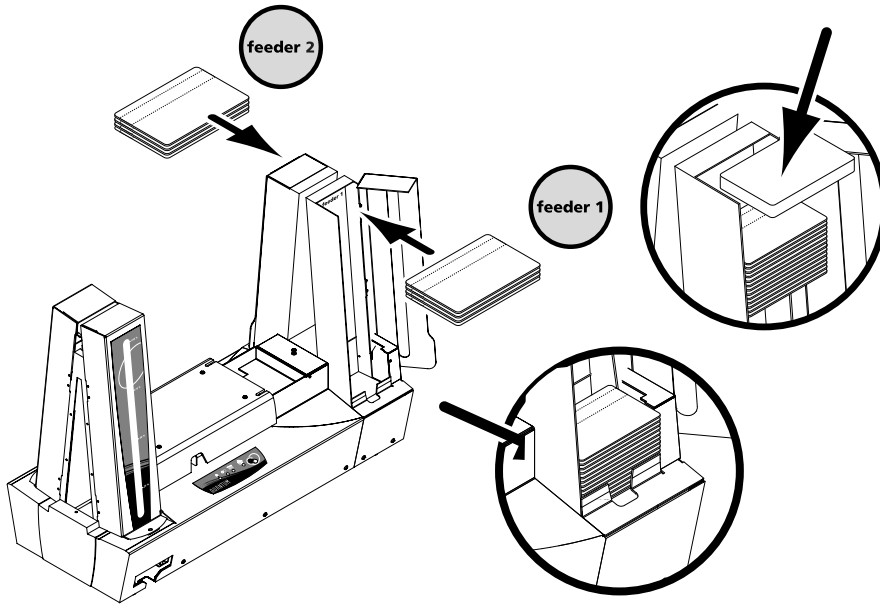
L'encodeur magnétique est un module installé en usine sur les imprimantes Quantum Mag. La tête d'écriture et de lecture est positionnée sous le chemin parcouru par les cartes et après la tête d'impression.



NOTE !

La séquence d'encodage d'une carte est toujours effectuée avant une impression.





2. Orientation des cartes

Les cartes avec piste magnétique doivent être installées dans le chargeur de manière à ce que la piste magnétique se trouve vers le bas et le plus proche possible de l'arrière de l'imprimante (voir ci-contre) :

3. Paramétrage du Driver Windows

Lors de la première installation du Driver Windows, il est nécessaire de paramétrer les fonctions de l'encodeur magnétique. Les fonctions de l'encodeur magnétique sont accessibles à partir de la boîte de dialogue "Utilitaires" du pilote d'impression en cliquant sur le bouton "Définition Encodage".

Boîte de dialogue "Encodeur Magnétique"

La boîte de dialogue "Encodeur Magnétique" s'ouvre à la sélection du bouton "Définition Encodage".

Format des pistes permet de choisir la norme ISO désirée pour chaque piste. Voir le tableau du point 4 de cette annexe pour les informations relatives aux normes ISO 7811.

Coercivité paramètre l'encodeur magnétique en haute (HICO) ou en basse (LOCO) coercivité. Une piste magnétique encodée en haute coercivité résiste mieux aux perturbations extérieures qu'une piste magnétique encodée en basse coercivité.

Encodage direct permet l'encodage direct d'une ou des pistes magnétiques à partir de cette fenêtre simplement en les sélectionnant et en entrant les données à encoder. Cliquer sur le bouton " Exécuter encodage " pour lancer le cycle d'encodage.

Extraction automatique permet d'encoder les cartes à pistes magnétiques à partir d'applications sous Windows (comme Word par exemple). Un champ texte

entouré par les caractères "I" et "I" (ou autres caractères pouvant être définis par l'utilisateur) sera interprété comme une commande d'encodage par le pilote d'impression.

IMPORTANT !

Utiliser uniquement des cartes à piste magnétique conformes aux normes ISO 7810 et ISO 7811.

Pour fonctionner correctement, la piste magnétique doit être moulée dans la carte.

Ne jamais utiliser de carte avec une piste magnétique collée.



4. Nettoyage de l'encodeur magnétique

La tête de l'encodeur magnétique requiert un entretien régulier afin d'assurer l'intégrité des données encodées sur les cartes.

Le nettoyage de l'encodeur magnétique s'effectue lorsque l'imprimante fait l'objet d'une séquence de nettoyage avec les cartes pré-imprégnées (se référer au Chapitre 3 "Entretien" de ce manuel pour de plus amples informations).

Les passages répétés de la carte de nettoyage à l'intérieur de l'imprimante nettoient les rouleaux de transport de carte, le rouleau dépoussiérant, la tête d'impression ainsi que la tête d'écriture/lecture de l'encodeur magnétique.

Si, entre deux séances de nettoyage de l'imprimante (toutes les 1000 cartes insérées), le processus de lecture/écriture a échoué avec plus d'une carte, il est recommandé de déclencher une séquence de nettoyage de l'imprimante manuellement (se référer au Chapitre 3 "Entretien" de ce manuel pour la procédure à suivre).

5. Normes d'encodage standard ISO 7811

N° de piste	Séparateur de champs	Densité des pistes	Types de caractères	Nombre de caractères
Piste 1	^	210 bpi	Alphanumériques (ASCII 20- 95)	79
Piste 2	=	75 bpi	Numériques (ASCII 48-62)	40
Piste 3	=	210 bpi	Numériques (ASCII 78-62)	10.7

- Bit(s) per inch (point(s) par pouce)

- Excepté le caractère " ? "

- Incluant les caractères Start, Stop et LRC. Ces caractères sont gérés automatiquement par l'encodeur magnétique

Annexe B

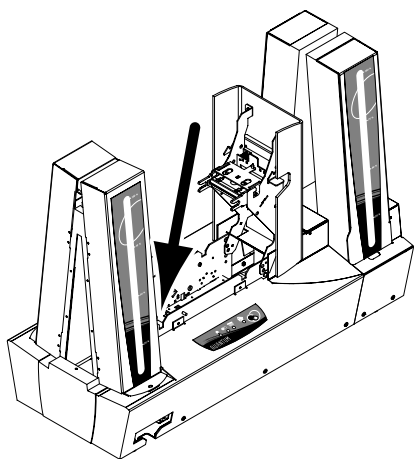
Station de Contacts pour Cartes à Puce

Introduction

Les imprimantes Quantum dotées d'une Station de Contacts pour Cartes à Puce sont appelées des imprimantes Quantum Smart. Le mode de fonctionnement d'une imprimante Quantum Smart est identique à celui d'une imprimante Quantum.

La Station de Contacts pour Cartes à Puce de la Quantum Smart permet de programmer les puces aux normes ISO 7816-2.

1. Emplacement de la Station de Contacts



La Station de Contacts est un module installé en usine sur les imprimantes Quantum Smart.

La Station de Contacts est positionnée au-dessus du chemin parcouru par les cartes et après la tête d'impression. Pour entrer en contact avec la Station, la carte à puce se positionne sous cette dernière et est poussée mécaniquement vers le haut.



NOTE !

La séquence de programmation d'une puce est toujours effectuée avant une impression de la carte.

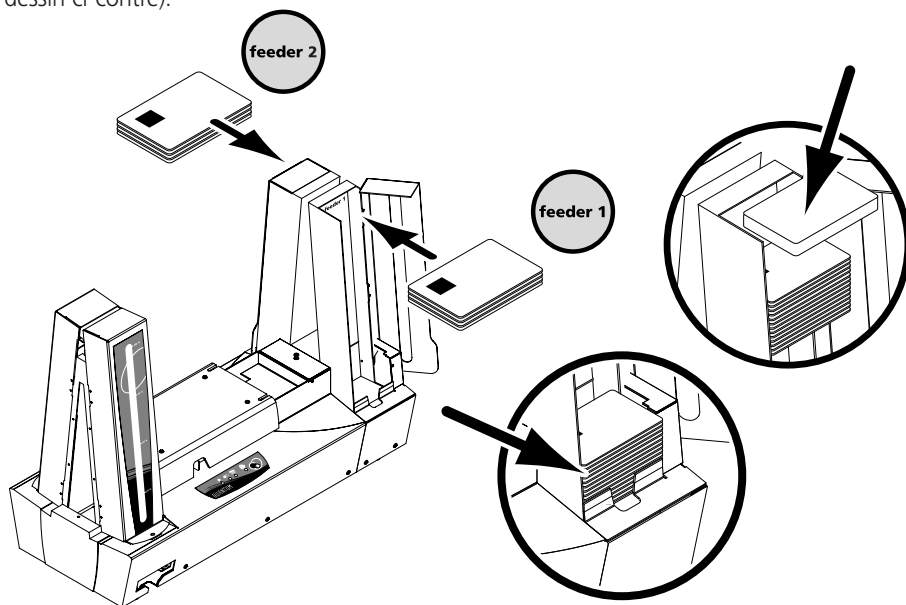


IMPORTANT !

Utiliser uniquement des cartes à puce conformes à la norme ISO 7816-2. Ne jamais imprimer sur la puce.

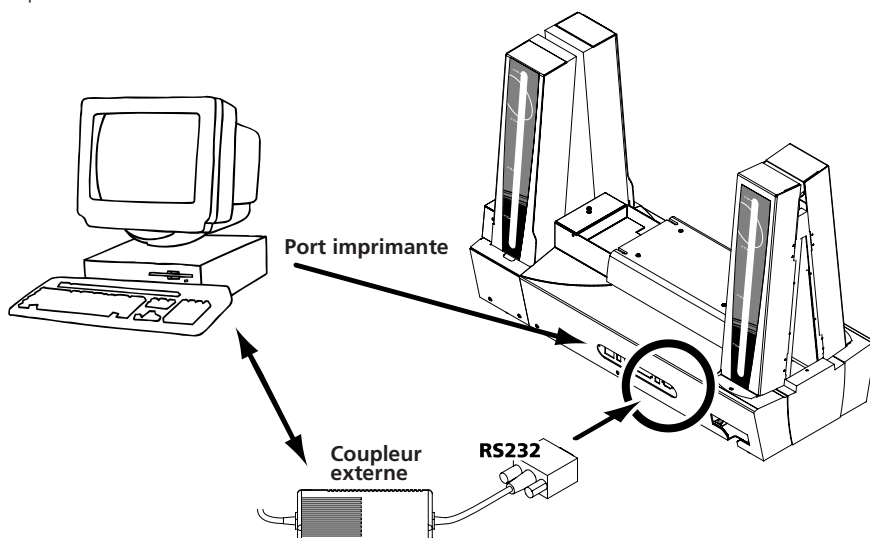
2. Orientation des cartes

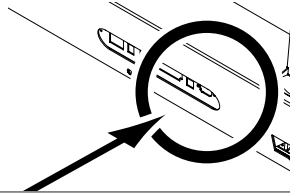
Les cartes à puce doivent être installées dans le chargeur de cartes de manière à ce que la puce se trouve vers le haut et le plus proche possible de l'entrée du chargeur (voir dessin ci-contre).



3. Interface de la Station de Contacts

La Quantum est équipée d'un connecteur femelle DB-9 qui se trouve sur la face arrière de l'imprimante. Ce connecteur, directement relié à la Station de Contacts à l'intérieur de l'imprimante, est également connecté à un coupleur externe pour programmer la puce.





Broches Connecteur DB-9	Points de contact carte à puce
1	C1 (V c.c.)
2	C2 (remise à 0)
3	C3 (Horloge)
4	C4 (réservé)
5	C5 (masse)
6	C6 (Vpp)
7	C7 (E-S)
8	C8 (réservé)
9	C9 Masse lorsque la puce est commutée avec la Station de Contacts

Une séquence de commandes doit être envoyée via l'interface de l'imprimante pour insérer une carte dans l'imprimante puis la positionner sous la Station et établir le contact.

La séquence de commandes est décrite comme suit :

Envoi de la séquence Sis = Une carte est déplacée du chargeur vers la Station de Contacts et s'arrête sous celle-ci.

La carte est poussée vers le haut pour entrer en contact avec la Station.

L'imprimante relie la Station de Contacts au connecteur DB-9.

La programmation de la puce peut s'effectuer via l'interface série de l'ordinateur et le coupleur externe.



NOTE !

Se reporter au Guide de Programmation de l'imprimante Quantum pour obtenir des informations plus complètes sur la programmation