



Evolis fabricant d'imprimantes pour les cartes plastiques

Quelques imprimantes de la gamme d'Evolis (GMP Bibliofilm)

evolIS *Le marché des commerçants spécialisés en fournitures de bureau voit se développer un nouveau segment, celui des machines servant à imprimer des cartes plastiques. La demande en matière d'identification, de sécurisation, de cartes d'accès, de cartes de membres ou de cartes de fidélité ne cesse d'augmenter. Et le secteur des fournitures de bureau voit l'opportunité d'avoir sa part du gâteau. L'article est nouveau, les marges bénéficiaires intéressantes et les clients reviennent pour acheter les consommables (cartes et rubans encreurs). Sur l'invitation de GMP Bibliofilm, importateur et distributeur des produits Evolis, nous sommes allés visiter l'usine de la société à Angers, en France.*

Plastic Card Revolution

Dans les années 90 du siècle dernier, nous avons vu déferler une nouvelle vague depuis les States: l'utilisation de cartes plastiques pour différents buts – identification, sécurité et contrôle d'accès, cartes d'étudiants. Jusqu'alors, on utilisait exclusivement des cartes en carton à glisser dans un étui en plastique. Avec l'avènement massif des cartes de crédit, cette petite carte est devenue une sorte de référence généralisée, surtout au niveau du format, et fut transposée à d'autres applications (cartes de fidélité, cartes de bibliothèque, titres de transports en commun), désormais proposées en version plastique. En 2000, lors d'un salon à Paris, GMP Bibliofilm découvre les produits du fabricant français Evolis, qui avait débuté ses activités en 1999. GMP devint ainsi le premier client étranger à importer et distribuer les produits d'Evolis et également le pays où la carte plastique a connu le succès le plus rapide. En quelques années, Evolis a rencontré un succès explosif et est

rapidement devenu leader du marché européen des imprimantes de personnalisation pour cartes plastiques.

A l'heure actuelle, la société est représentée dans 97 pays et emploie 140 personnes réparties entre la société mère à Angers/France et les bureaux régionaux à Miami/Etats-Unis, à Singapour et au Japon. Evolis vient également d'ouvrir un bureau de représentation à Shenzhen/Chine. Entre 2002 et 2008, le chiffre d'affaires a connu une croissance annuelle moyenne d'environ 43%. Le chiffre d'affaires total s'élève à 37 millions (près d'1,4 milliard d'anciens francs belges). 92 % de celui-ci est réalisé à l'étranger.

En 2007, pas moins de 107.700 imprimantes pour cartes ont été vendues, ce qui indique une croissance moyenne de 75% par an. Il reste donc un marché énorme ouvert pour le commerce spécialisé en fournitures de bureau. GMP Bibliofilm profite de ses journées de contact clients pour attirer l'attention des revendeurs sur ce marché.

Le superbe quartier général d'Evolis à Beaucouzé (Angers/France)



La gamme d'Evolis

Evolis propose une gamme complète de solutions de personnalisation des cartes plastiques. Ces imprimantes intègrent toutes les options nécessaires à la personnalisation instantanée et complète de badges tant sur le plan de l'impression (impression en noir/blanc ou en quadrichromie de qualité photo) que sur celui de l'encodage des données (piste magnétique, carte à puce et cartes à technologie sans contact, comme en utilise la RATP dans le métro parisien).

Cette technologie de personnalisation de cartes plastiques permet l'émission instantanée de tous types de cartes: badges visiteur ou participant à un séminaire ou une journée d'étude, cartes d'étudiants, cartes de fidélité, cartes bancaires, titres de transport, cartes de membre, forfaits de ski, etc.

Les produits d'Evolis sont les plus rapides de leur catégorie avec une vitesse d'impression de plus de 150 cartes à l'heure en couleur et 1.000 cartes à l'heure en monochrome.

Ils garantissent une impression haute résolution de qualité photographique, tant en couleur qu'en noir/blanc. Ils intègrent également les toutes dernières techniques d'encodage: pistes magnétiques ISO et JIS2, cartes à puce et cartes à antenne RFID (radio frequency identification), qui proposent pas moins de 15 références d'encodage combinables entre elles. Les imprimantes de cartes plastiques d'Evolis sont en outre compatibles avec Windows, MacIntosh et Linux.

La gamme propose les produits suivants:

- Tattoo 2 : impression couleur simple face
- Tattoo RW : personnalisation monochrome sur cartes réinscriptibles
- Pebble 4 : personnalisation couleur simple face
- Dualys3 : personnalisation couleur double face (recto/verso)

- Securion : personnalisation et plastification de badges sécurisés
 - Quantum : personnalisation en volume couleur double face
- Cette gamme de machines s'accompagne naturellement d'une série de consommables: cartes, rubans pour les imprimantes, outils de nettoyage, chargeurs et valises de transport pour les imprimantes.

Une machine par heure

Une visite à l'usine de production permet de se faire une idée du processus de fabrication de ces imprimantes de cartes. Celui repose d'une part sur un volet informatique/électronique et d'autre part sur un volet mécanique qui, combinés, permettent de créer une machine. Le département design intervient alors pour le côté esthétique des équipements. Ceux-ci doivent en effet allier efficacité et style attrayant. Grâce aux nombreux tests garantissant la durabilité et la fiabilité de ses produits, Evolis est à même de proposer une garantie de trois ans sur chacun d'eux, c'est-à-dire plus qu'une garantie traditionnelle. Certains appareils ont une garantie d'un an (comme ils fonctionnent avec des cartes réutilisées). Chez Evolis, le souci de la qualité n'est pas un vain mot. Le hall d'assemblage compte une ligne de production par type d'appareil: Tattoo, Pebble ou Dualys. L'ensemble des fonctions de chaque imprimante subit des tests en profondeur. La "carte d'identité" de chaque machine contient 6 cartes pour l'impression de chaque fonction individuelle (couleur, noir/blanc, couverture de trame, etc.). En fin de production, le processus prévoit encore un contrôle de sécurité (Vérification) testant de manière exhaustive le bon fonctionnement de chaque appareil.

Applications

Yves Barba, responsable des ventes en France, au Benelux et en Afrique francophone, nous fournit quelques mots d'explication:

"70% des cartes plastiques actuellement utilisées servent à des fins d'identification. Les 30% restant se composent de cartes à puce intelligentes.

Nous existons depuis 2000 et aucun de nos produits n'en est plus à sa première génération:

- Pebble : quatrième génération



Chaque fonction de l'imprimante est testée avec soin (Evolis/GMP Bibliofilm)

- Dualys : troisième génération
- Tatto 2 : deuxième génération depuis décembre 2007 (mono et couleur)

Néanmoins, certaines machines produites en 2000 sont encore en service aujourd'hui, ce qui prouve que nos appareils résistent bien aux assauts du temps et à une utilisation à long terme. Dans le commerce, au début, le chiffre d'affaires repose à 60% sur la vente d'appareils et à 40% sur les consommables. Après quelques années de commercialisation, le rapport s'inverse, avec 60% des ventes réalisées au niveau des consommables et 40% au niveau des appareils. GMP Bibliofilm fournit également une assistance technique. La société Evolis elle-même propose une hotline gratuite, disponible 5 jours sur 7 ainsi qu'une assistance internet 24h/24 et 7j/7. Par ailleurs, nous proposons en collaboration avec notre distributeur GMP Bibliofilm des formations sur l'utilisation et la maintenance de l'ensemble de nos produits, destinées à tous nos revendeurs. Nous sommes en permanence à l'écoute de nos clients, de leurs questions ou de leurs remarques concernant l'ergonomie, le design, les fonctions techniques et la facilité d'utilisation. Toutes ces informations nous permettent de travailler en permanence à l'amélioration de nos produits.

Cartes plastiques: à quoi ça sert?

Chaque année, environ 150 millions d'imprimantes pour les cartes plastiques sont vendues à travers le monde. Cela n'est pas surprenant si l'on observe les nombreuses applications possibles de ces cartes plastiques:

1. Identification Le badge d'identification permet d'authentifier visuellement le porteur grâce à sa photo et tout autre élément le caractérisant:

nom, code à barres, signature, etc.

2. Sécurité et contrôle d'accès Le badge de contrôle permet de sécuriser et de hiérarchiser l'accès à un bâtiment ou à un site. Utilisé dans les grandes entreprises, les lieux publics, les administrations, les hôpitaux, les aéroports, etc.

3. Transport Le badge de transport est principalement utilisé pour les porteurs d'un abonnement hebdomadaire, mensuel ou annuel. Les informations relatives à l'abonnement et au porteur sont stockées dans une puce. Utilisé pour les transports en commun, les parkings ou les autoroutes payantes.

4. Loisirs La carte de loisirs est utilisée pour les événements culturels ou par les clubs sportifs, les hôtels, les bateaux de croisière, les casinos et les discothèques.

5. Fidélité Permet aux commerçants de distribuer des cartes de fidélité afin de stocker des informations concernant les clients et leurs achats et de récompenser leur fidélité.

6. Banques Permet aux banques de réaliser des cartes bancaires personnalisées, principalement pour l'émission de cartes de remplacement ou l'ouverture de nouveaux comptes.

7. Gouvernement et administration Cartes nationales d'identité, cartes de séjour, cartes d'électeurs, permis de conduire: tous ces documents officiels doivent bénéficier d'une haute sécurité pour prévenir les falsifications. Le support carte plastique est donc idéal dans la mesure où il est au format carte de crédit. Pour chacune de ces applications, Evolis dispose d'une impressionnante liste de références d'institutions ou de sociétés utilisant ses imprimantes. Intéressé? Vous trouverez davantage d'infos sur www.evolis.com

MARC BRUYNSEAEDE