Evolis Card Printer

1年間の有限保証

対象プリンタモデル：
Tattoo Rewrite

(1) 商品受取時の検収

受け取り後直ちに、届けられたEVOLIS
カード・プリンタの全ての内容物を、受取証と照合して検査してください。何らかの内容物が欠けていたり、損傷したり、若しくは目に見えて欠陥があった場合には、EVOLIS又はその製品を販売したEVOLIS代理店に対して、製品配達日から10日以内に通知してください。上記のとおりの通知ができなかった場合には、製品を容認し、引渡し時に発見した破損や欠陥に関して、EVOLIS又はその販売代理店に対してのクレームを撤回したと見なされます。

(2) 保証範囲

EVOLIS CARD PRINTER (以下、「 EVOLIS」
)はオリジナル購入者に対して、オリジナルの購入日付から1年間、プリンタ (上記で言及した対象モデル) に原材料の不具合や技術的欠陥がないことを保証します。 保証が適用されるためには、購入者自身が購入を証明するか、又はインターネットサイト
WWW.EVOLIS.COMにて購入したプリンタを登録する必要があります。
保証期間中に、購入したプリンタの原材料の不具合や技術的な欠陥が証明されれば、
EVOLISは、修理、交換、プリンタ購入金額の払戻 (但し、方法はEVOLISの判断によります) のいずれかを行います。保証期間中に修理又は交換されたプリンタは、オリジナルのプリンタの残存保証期間に限って保証されます。

品質保証に関する請求については、EVOLIS代理店にご連絡ください。プリンタの利用者からEVOLIS代理店までの間の、プリンタの梱包・輸送作業や輸送費用、保険費用等は購入者の負担となります。EVOLIS代理店は、修理場所からそのプリンタが出荷された場所までのプリンタ運送費と保険料を負担します。

(3) 保証範囲外

EVOLISは、シリアル番号ラベルが剥がされているプリンタについては保証をしかねます。EVOLISは、次の挙げる原因で、プリンタが正常に維持できない、もしくは適切に機能しなかったとしても保証の責任を負いかねます。

・ プリンタマニュアルに記述されたインストールガイドの非遵守
・ プリンタマニュアルに記述されたとおりにプリンタ又はプリンタヘッドの掃除の非遵守

・ 保証されていない付属品の使用。例えば、保証されていないEVOLISリボンの使用は、プリントアウトの品質を劣化させ、印字の品質又は信頼性に影響を及ぼす可能性があると同時に、プリンタの動作そのものに影響を与える可能性すらあります。保証されていないEVOLISリボンの使用によって引き起こされた物質的損害や品質上の問題は保証しかねます。
・ EVOLISが認めていない修正や調整
・ EVOLISが製造又はサポートしていないオプションの使用
・ EVOLISがサポートしていないプリンティング・サポート・カードの使用
・ 不適切な梱包 (オリジナルのパッキング以外の包装での再運送)
・ 火事、洪水、落雷等の災害によって引き起こされた損害
・ EVOLIS代理店やEVOLIS認定サービス・プロバイダー以外のサービス

事故や乱用、又は認定を受けていない修正や保守、或いはEVOLISが供給していない周辺装置、付属品、ソフトウェアの使用によって引き起こされた修理及び調整並びに部品交換に際しては、EVOLISの定める現行レートで費用を請求します。

保証サービスを受けるためにプリンタを提示する際に掛かる郵便代及び保険料並びに運送費に関しては、EVOLISは責任を負わないものとします。指摘された欠陥が特定できない場合や実際に再現されない場合は、EVOLISは発生したコストを負担しません。

欠陥商品がEVOLISに返送されない場合には、EVOLISは修理や交換や弁済の義務を負いません。保証対象内の欠陥製品が修理不能な場合、EVOLISはオリジナル商品と少なくとも同程度の機能の新品もしくは中古品と交換します。
RMA (RETURN MATERIAL
AUTHORISATION) 番号のない商品は、EVOLISに返還されない可能性があります。RMA番号を取得するためには、EVOLIS代理店又はEVOLIS認定サービス・プロバイダーに連絡してください。
商品返還のために、EVOLIS代理店又はEVOLIS認定サービス・プロバイダーは、購入の証明を要求する場合があります。
不適当な梱包による再運送によって引き起こされた損害については、責任を負いません。EVOLIS
カード・プリンタは商品の受け入れを拒否する場合があります。

(4) プリンタヘッドの保証

プリントヘッドは消耗品です。これはプリンターの極めて高度な部品で、プリンターが置かれた環境に埃があったり、またはカード上に埃が付くことによって、プリントヘッドの寿命が著しく短くなることがありえます。
ユーザーは、プリンターに埃や異物を取除いた、汚れていないカードを挿入するよう、注意してください。
さらに、プリントヘッドを長くお使いいただくには、定期的且つ的確なクリーニングが必要不可欠です。従って、クリーニングは細心の注意を払って行うようにしてください。
EVOLISは、製品が正常な使用環境において使用されるかぎり、プリンタとともに供給された熱プリンタヘッドがオリジナルの購入日から1年間、原材料の不具合や技術的な欠陥がないことを保証します。EVOLISは、保証されていないリボンやカード、又はEVOLISの仕様書に合わないリボンやカード、或いは異粒子や異物質によって引き起こされた磨耗ダメージによって、指摘された欠陥が引き起こされていないことを証明するために、プリンタ、プリンタヘッド、ブランク、プリンテッド・カードを検査する権利を留保します。いかなるクレームにおいてもEVOLISの決定が最終的に効力を持つものとします。

© 2007 Evolis Card Printer. All rights reserved.

Evolis Card Printer

1年間の有限保証

プリンタヘッドに欠陥があると思われる場合は、EVOLIS販売代理店又は認定サービス・プロバイダーに連絡してください。
プリンタヘッドに欠陥があった場合には、保証に基づく義務として、EVOLISは欠陥のあるプリンタヘッドを交換又は購入料金の返還をいたします。交換されたプリンタヘッドは、オリジナル商品の保証期間中のみ保証されます。

(5) スペアパーツの保証

EVOLISは、全てのスペアパーツが購入日から6ヶ月間（又は特に記載があればその期間内）、原材料の不具合や技術的な欠陥がないことを保証します。ただし、製品が改変されている場合、正しくインストールされていない場合、正しく使用されていない場合、又は不注意の事故によってダメージを受けている場合は、この保証の範囲ではありません。
プリントヘッドの6ヶ月保証は、当資料の第4章に記載されているメンテナンスおよび使用条件全体の遵守に限って有効となります。

(6)責任制限

前述の保証内容は、他のいかなる保証（特定目的に対する商品適格性を含みます）に優先して適用されます。
この限定保証の不履行に対する唯一の措置は、明確に上記に表明されているとおりです。
EVOLIS CARD PRINTERと上述の販売代理店は、偶発的、突発的、又は間接的な損害（経済的損失、機会損失を含む）については、たとえその可能性が前もって告知されていたとしても、責任を負わないものとします。クレームの性質如何に関わらず、EVOLIS CARD PRINTER又はその販売代理店が補填する金額は、プリンタの購入価格を上回らないものとします。

実際の保証は、フランスの現行法に準拠して解釈され、適用されます。EVOLIS CARD PRINTERによって例外が認められない限り、本保証に関する直接的又は間接的訴訟については、ブリュッセル裁判所が他の司法機関に優先して司法権を持つ唯一の法廷であるものとします。

© 2007 Evolis Card Printer. All rights reserved.